



Atribuição-NãoComercial-Compartilha Igual - CC BY-NC-SA



Metodologia da Pesquisa Aplicada ao Turismo Sustentável: Categorias de Análise e Procedimentos

Mário Mendonça Neto

Mauro L. Alexandre

RESUMO

O artigo apresenta estudos sobre o tema Metodologia da pesquisa aplicada ao turismo sustentável. O objetivo consistiu-se em analisar os principais métodos e categorias de análises empregado nas pesquisas aplicadas ao turismo sustentável. Adotou-se o método sistemático de revisão bibliográfica sistemática, sendo estudo de tipo descritivo, de abordagem qualitativa considerando mensurar o estado da questão sobre turismo sustentável. Para organizar o artigo, optou-se por selecionar, incluir e considerar produções de duas bases de dados: Repositório de Dissertações e teses da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e Base Digital de Teses e Dissertações (BDTD); A consulta nessas bases aconteceu em julho de 2021. O estudo investigativo buscou analisar objetivos propostos com base em 8 dissertações e 1 tese. Os resultados apresentaram a abordagem dos estudos selecionados e organizados em seis variáveis/categorias de análise (sustentabilidade do destino turístico; comportamento sustentável do turista; práticas turísticas em geossítios; roteirização do turismo sustentável; turismo e etnodesenvolvimento; e, monitoramento de indicadores-chaves) inerente ao estudo do turismo sustentável e, além disso, buscou-se explicitar com criteriosidade e de forma pontual, além de métodos, mensurar quais procedimentos foram adotados e as conclusões de cada autor, em cada contexto e realidade para evidenciar o turismo sustentável no Brasil. Chegou-se a concluir que a definição de métodos e procedimentos para coletar dados no âmbito do turismo sustentável, podem evidenciar pontos fortes, fraquezas, problemas, soluções e projetos sobre sua aplicabilidade no local turístico e sobre a forma do turista participar da adoção de atitudes sustentáveis no destino, na comunidade, na expansão dos valores para a sociedade do presente e do futuro.

Palavras chave: Turismo sustentável. Sustentabilidade. Categorias de Análise

ABSTRACT

The article presents studies on the topic of research methodology applied to sustainable tourism. The objective was to analyze the main methods used in research applied to sustainable tourism. The systematic method of systematic literature review was adopted, being a descriptive study, with a qualitative approach, considering measuring the state of the issue on sustainable tourism. To organize the article, we chose to select, include and consider productions from two databases: Repository of Dissertations and Theses from the Federal University of Rio Grande do Norte (UFRN) and Digital Database of Theses

Neto, M.M., Alexandre, M.L.; Metodologia da Pesquisa Aplicada ao Turismo Sustentável: Categorias de Análise e Procedimentos. Revista Portuguesa Interdisciplinar V.3, Nº1, p.70-84, jan/jul. 2022. Artigo recebido em 10/04/2022. Última versão recebida em 15/05/2022. Aprovado em 05/07/2022.

and Dissertations (BDTD); The consultation on these bases took place in July 2021. The investigative study sought to analyze proposed objectives based on 8 dissertations and 1 thesis. The results presented the approach of the selected studies and organized into six variables/categories of analysis (sustainability of the tourist destination; sustainable tourist behavior; tourism practices in geosites; sustainable tourism routing; tourism and ethnodevelopment; and, monitoring of key indicators) inherent to the study of sustainable tourism and, in addition, we sought to clarify with discretion and in a timely manner, in addition to methods, to measure which procedures were adopted and the conclusions of each author, in each context and reality to demonstrate sustainable tourism in Brazil . It was concluded that the definition of methods and procedures to collect data in the context of sustainable tourism can show strengths, weaknesses, problems, solutions and projects on their applicability in the tourist site and on how tourists participate in the adoption of attitudes sustainable in the destination, in the community, in the expansion of values for the society of the present and the future.

Keywords: Sustainable tourism. Tourism. Sustainability. Analysis Categories.

1. INTRODUÇÃO

A construção de pesquisas e trabalhos científicos mostra-se um tanto desafiador em relação aos aspectos técnicos para que possam ser consideradas e validadas como científicas. A definição e delimitação do conhecimento, dos métodos e dos procedimentos para ser capaz de desenvolver um trabalho científico mostram-se como emblemáticos para todo pesquisador que pretende fazer ciência na área de ciências do Turismo.

O conceito e as características do método científico são de suma importância para que o pesquisador na área de Turismo possa encontrar direcionamento metodológico para construir a pesquisa, identificar desafios e superar os problemas inerentes aos objetos de pesquisa e sobre as diretrizes que, no caso do Brasil, são dirimidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), ao prolatar normas para padronizar os caminhos das pesquisas.

Conceitualmente, método pode, a grosso modo, ser definido como conjunto de procedimentos estruturados, estabelecidos previamente, para que pesquisadores possam se guiar para conseguir alcançar os objetivos gerais e específicos de suas pesquisas. Portanto, o método tem a finalidade de adequar as ações do pesquisador sobre como normatizar e organizar sua pesquisa através de um método previamente selecionado.

As pesquisas, na completude dos conhecimentos científicos que abarcam a área de Ciências do Turismo, têm, geralmente, o objetivo de pesquisar fontes validas para encontrar as respostas à pergunta norteadora do estudo e assim, encontrar os objetivos que foram traçados. Portanto, não é o método que se amolda à vontade do pesquisador,

Metodologia da Pesquisa Aplicada ao Turismo Sustentável: Categorias de Análise e Procedimentos.

mas as pretensões de pesquisas devem ser estabelecidas mediante a escolha de métodos e de procedimentos já concebidos e consagrados no âmbito acadêmico.

Portanto, surge a ideia-base da pesquisa, e com ela, o pesquisador depara-se com a tarefa de escolha de um método para poder desenvolver a pesquisa. Cada método possui base em concepções teóricas que permitem coletar os dados através da definição de instrumentos e de técnicas, que possuem características e se adequam a cada situação em que algum método escolhido possa ser aplicado.

Nos estudos da área de Ciência do Turismo os métodos conduzem o pesquisador à adequação de suas ideias para a seleção adequada de procedimentos e técnicos que nortearão o *modus operandi* de coletar informações, construir o conhecimento e definir os procedimentos metodológicos para serem realizados e seguidos em cada investigação acadêmica e/ou científica.

Portanto, nesse artigo, o objeto de estudos centra-se na ideia contida na temática, nesse caso, metodologia da pesquisa aplicada ao turismo sustentável: caracterização e procedimentos, e a partir de sua definição, partiu-se para a seleção e definição dos métodos de pesquisa, para através do método de pesquisa bibliográfica, tornar possível a construção de referencial teórico e a organização de resultados de forma qualitativa, descritiva e pela análise de conteúdo de obras selecionadas. As descrições do método foram descritas mais detalhadamente na seção seguinte do artigo.

Dessa forma, pretende-se nesse estudo analisar os principais métodos empregados nas pesquisas aplicadas ao turismo sustentável. E, de modo específico, os aspectos precípuos da pesquisa buscam analisar e organizar variáveis/categorias de análise inerente ao estudo do turismo sustentável e, descrever com criteriosidade e de forma pontual, além de método, os procedimentos adotados e conclusões que evidenciem propostas de planejamento, operacionalização e sistematização do turismo sustentável em cada contexto/realidade turística.

2. MÉTODOS

Adotou-se o método sistemático de revisão bibliográfica sistemática, sendo estudo de tipo descritivo, de abordagem qualitativa. A revisão da literatura permite, ao pesquisador, apontar e avaliar o conhecimento produzido em pesquisas anteriores, e que foi concebida com o propósito de garantir que o problema, em forma de pergunta, possa ser respondido, bem como os objetivos planejados serem avaliados, em conformidade com os métodos explícitos e sistemáticos propostos (GIL, 2018).

Tanto os fundamentos metodológicos como os resultados da pesquisa foram organizados com o propósito de analisar os métodos empregados nas pesquisas aplicadas ao turismo sustentável, considerando o estado da questão (EQ) na perspectiva de Nóbrega-Therrien e Therrien (2010), realizando a identificação dos registros em rigoroso levantamento bibliográfico em literaturas que tomaram o objeto dessa pesquisa (turismo sustentável) como temática ou o objeto de sua investigação, sendo o EQ considerado pela atualidade dos métodos empregados nessas pesquisas, para identificar e compreender similaridades que se tornaram categorias de análises.

Nessa óptica, o processo de investigação planejado para esse estudo ocorreu através de buscas de literaturas já publicadas em dois formatos específicos (dissertações e teses), já que o intuito da pesquisa desse modelo é tornar o pesquisador a par do que está sendo publicado sobre a temática. Portanto, a elaboração do EQ parte da intenção de compreender produções e os conhecimentos apresentados por estudiosos acerca da temática específica no decorrer dos últimos anos (2015-2021).

A priori, para a organização do EQ deste artigo, optou-se por selecionar, incluir e considerar produções de duas bases de dados: Repositório de Dissertações e teses da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e Base Digital de Teses e Dissertações (BDTD); estas foram escolhidas por possibilitarem consulta e acesso às literaturas do período especificado e por proporcionarem acesso gratuito aos estudos complexos mais atuais, já que as bases referidas guarnecem publicações consideradas de boa qualidade científica. As bases apresentam teses e dissertações oriundas de pesquisas em programas de pós-graduação reconhecidos pela Capes e aprovadas por comissão de avaliação – bancas – e qualificados em razão de rigorosa política de ingresso e manutenção dos periódicos em sua base.

Dessa maneira, com a definição dos objetos de estudo e das fontes de dados (dissertações e teses) disponibilizadas nas supracitadas bases eletrônicas, incluídos pela publicação ter ocorrido entre 2015 a 2021, localizados inicialmente pelo descritor “Turismo sustentável”, sendo posteriormente refinada a busca com os descritores “Turismo” e “Sustentabilidade”. A consulta nessas bases aconteceu em julho de 2021, e, portanto, para o último ano considerou-se a inclusão de estudos publicados até o fim do mês de junho/2021.

Primeiramente, focou-se nos artigos do Repositório Digital da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) que aconteceu no dia 15/07/2021, utilizando-se o descritor “Turismo sustentável”, sendo apresentados 27 trabalhos em seu portal. Identificando e analisando os trabalhos interessantes que abordassem os métodos empregados nas

Metodologia da Pesquisa Aplicada ao Turismo Sustentável: Categorias de Análise e Procedimentos.

pesquisas aplicadas ao turismo sustentável, em seguida foi feito o processo de refinamento na pesquisa avançada da própria plataforma acrescentando os seguintes termos descritores: “Turismo” e “Sustentabilidade” nos itens da pesquisa avançada, sendo identificados 8 trabalhos. Ainda um número significativamente alto para a proposta do artigo.

Então foi feita filtragem na plataforma, clicando-se nos seguintes filtros: língua: português; ano de publicação: de 2015 a 2021. Os resultados identificaram 7 dissertações, com os quais se fez a leitura de seus resumos para identificar a relação de seus conteúdos com os objetivos propostos dessa pesquisa, e, após a leitura, foi feita a seleção de 4 trabalhos na base, os quais tiveram os dados de autoria, título, tipo de trabalho, curso, instituição / ano descritos no Quadro 1. Os demais foram excluídos desta análise por não se adequarem aos objetivos propostos e não exporem, coerentemente, de alguma maneira, a descrição dos métodos empregados na sua concepção e organização estrutural.

Em seguida, focou-se na pesquisa da Base Digital de Teses e Dissertações (BDTD) que aconteceu no dia 16/07/2021, utilizando-se o descritor “Turismo sustentável”, sendo apresentados 697 trabalhos em seu portal. Em seguida foi feito o processo de refinamento, clicando-se no botão de pesquisa avançada (*advanced research*) da própria plataforma acrescentando os seguintes termos descritores em *search for*: termo “Turismo” e termo “Sustentabilidade”, sendo identificados 303 trabalhos. Ainda um número significativamente alto para a proposta do artigo.

Então foi feita filtragem na plataforma, clicando-se novamente no botão de pesquisa avançada (*advanced research*) da plataforma acrescentando os seguintes filtros: *language* por (referindo-se a português); *Illustrated no preference*; *year of publication*: 2015 a 2021; *Format*: Dissertação. Os resultados identificaram 62 dissertações, sendo feita a leitura dos 10 primeiros trabalhos para identificar a relação de seus conteúdos com os objetivos propostos dessa pesquisa, e, após a leitura, foi feita a seleção de 4 dissertações na base, os quais tiveram os dados de tipo de trabalho, autoria, objetivos, métodos e conclusão descritos, de forma sucinta, no Quadro 2. Os demais foram excluídos desta análise por critério de análise de conteúdo do autor dessa pesquisa, não se adequarem aos objetivos propostos.

Em seguida, ainda no botão de pesquisa avançada (*advanced research*) da plataforma do BDTD, alterando-se somente o filtro *Format*: Tese, e permanecendo-se os demais filtros propostos anteriormente (*language* por; *Illustrated no preference*; *year of publication*: 2015 a 2021). Os resultados identificaram 3 teses, com as quais se fez a

Metodologia da Pesquisa Aplicada ao Turismo Sustentável: Categorias de Análise e Procedimentos.

leitura de seus resumos para identificar a relação de seus conteúdos com os objetivos propostos dessa pesquisa, e, após a leitura, foi feita a seleção de 1 tese na base, tendo seus dados de autor, título, tipo, curso e instituição/ano inclusos no quadro 2. Os demais foram excluídos desta análise por critério de análise de conteúdo do autor dessa pesquisa, não se adequarem aos objetivos propostos.

O estudo investigativo buscou analisar os dados obtidos com 8 dissertações e 1 tese, selecionadas utilizando-se a abordagem qualitativa de natureza descritiva, sendo que cada trabalho foi lido e, posteriormente, feito seu resumo sobre os principais aspectos envolvidos na abrangência de estudos sobre o Turismo Sustentável.

3. RESULTADOS

Os quadros a seguir apresentam os resultados obtidos com os procedimentos metodológicos na seleção de dissertações e teses nas duas bases de dados em relação às publicações selecionadas (Quadros 1 e 2).

Quadro 1. Campo amostral da pesquisa no Repositório da UFRN.

Autor	Título	Tipo	Curso	Instituição Ano
MEDEIROS, Janaina Luciana de.	Práticas turísticas em geossítios: uma avaliação ambiental no projeto geoparque Seridó-RN.	Dissert.	PPGTUR	UFRN 2015
SILVA, Veuderrillane Campos da.	O turismo de base comunitária como vetor de etnodesenvolvimento: a comunidade Mebêngôkre-Kayapó na Terra Indígena Las Casas - PA.	Dissert.	PPGTUR	UFRN 2015
SILVINO, Marilson Donizetti.	Sustentabilidade de destinos turísticos em unidades de conservação: o caso da Praia de Jenipabu.	Dissert.	PPGTUR	UFRN 2015
SOARES, Ilton Araújo.	Sustentabilidade socioambiental e efetividade de gestão de unidades de conservação.	Tese	PPGTUR	UFRN 2019

Fonte: Elaboração própria

Quadro 2. Campo amostral de dissertações e teses na BDTD.

Autor	Título	Tipo	Curso	Instituição Ano
OLIVEIRA, Lafís Vieira Castro.	“Costume de casa vai à praia”? uma análise da atitude e do comportamento sustentável do turista.	Dissert.	PPAC	UFCE 2018

Metodologia da Pesquisa Aplicada ao Turismo Sustentável: Categorias de Análise e Procedimentos.

VASCONCELO S, Josiel Barbosa.	Turismo na Reserva Extrativista Marinha de Gurupi-Piriá: caminhos em busca da sustentabilidade.	Dissert.	Gestão Área Protegida	INPA 2018
LOPES, Dayara Pereira.	Aurora do Tocantins – TO: turismo e sustentabilidade.	Dissert.	Mest. Prof. em Turismo	UNB 2018
CUNHA, Marcos Antonio.	A rota verde do café como estratégia de desenvolvimento integrado do turismo sustentável no Maciço de Baturité – CE.	Dissert.	Mest. Prof. em Turismo	UECE 2017
DUTRA, Veruska Chemet.	Monitoramento de indicadores-chave do turismo sustentável em unidades de conservação: um estudo de caso no Parque Estadual do Jalapão – Tocantins.	Tese	Dout. em Ciência e Tec. Nuclear	USP 2016

Fonte: Elaboração própria

Tanto os fundamentos metodológicos como os resultados buscam responder questões através da resolução do EQ, então, foram organizadas variáveis/categorias de pesquisa identificadas com a análise das dissertações e tese e o emprego de métodos de pesquisa sobre turismo sustentável (Quadro 3).

Quadro 3. Categorias da pesquisa.

CATEGORIAS	CATEGORIAS
A) Sustentabilidade do Destino Turístico	D) Comportamento sustentável do turista
B) Práticas turísticas em geossítios	E) Roteirização do turismo sustentável
C) Turismo e etnodesenvolvimento	F) Monitoramento de indicadores-chaves

Fonte: Autoria própria (2021).

4. DISCUSSÃO E CATEGORIAS DE ANÁLISE

4.1 Categoria: Sustentabilidade do Destino Turístico

Essa categoria foi dessa forma identificada em decorrência da abordagem teórica apresentada na dissertação de Silvino (2015) que desenvolveu um trabalho para analisar a Sustentabilidade do Destino Turístico da Praia de Jenipabu, situada em uma Unidade de Conservação (UC) no litoral norte do estado do RN e concluiu que a região estudada possui baixa sustentabilidade e necessita do desenvolvimento de diversos projetos e ações para sua melhoria.

Tais resultados obtidos por Silvino (2015) foram obtidos mediante o planejamento metodológico da pesquisa, em que houve uso de pesquisa exploratória e descritiva em que, estabelecer relações entre variáveis inerentes à região e seus usos à luz do desenvolvimento turístico sustentável e suas contribuições socioambientais. Por isso, foi

Metodologia da Pesquisa Aplicada ao Turismo Sustentável: Categorias de Análise e Procedimentos.

enquadrada como pesquisa quantitativa e também qualitativa, pois vinculou a aplicação de um mesmo questionário (adaptado do modelo de indicadores – SEIS contendo 47 perguntas a partir dos 47 indicadores adaptados e 11 questões sobre o perfil social), para três grupos variados compostos por: moradores da localidade; visitantes – turistas; e, comerciantes e bugueiros do destino turístico. O universo da pesquisa foi composto, portanto, por 220 frequentadores da localidade.

Em outra dissertação, Vasconcelos (2018) ao se propor analisar, a partir da noção dos beneficiários, o potencial para o turismo sustentável da Reserva Extrativista Marinha de Gurupi-Piriá, UC Federal, localizada no município de Viseu, litoral nordeste do Pará (PA), apontando indicadores de sustentabilidade adequados a realidade local. Os resultados mostraram a necessidade de sua qualificação para o desempenho do protagonismo que lhes é de direito, e assim, desenvolver o Turismo de Base Comunitária por ter se mostrado o ramo do turismo que mais guarda paralelo com os princípios da sustentabilidade na atividade turística em áreas protegidas com populações tradicionais.

Em relação aos métodos empregados na dissertação de Vasconcelos (2018), identifica-se um estudo quanti-qualitativo que aconteceu na Resex Marinha de Gurupi-Piria (Viseu / PA), em dezembro de 2017, compreendendo 44 comunidades pesqueiras, das quais, 24 comunidades foram receberem visitas de campo para aplicação dos questionários (6 perguntas de identificação social, 3 sobre o que valorizam e o sentem falta na comunidade, 2 sobre sua participação no dia-a-dia da Resex, e por fim, treze sobre turismo sustentável) com quantidades de participantes variando entre 1 e 30, aplicando-se maior número em núcleo com maior população, totalizando-se 200 questionário que buscavam, inicialmente, descobrir se há espaço, segundo eles, para a prática do turismo sustentável na Resex. O pesquisador primou por seguir um conjunto de questões previamente definidas, mas ele o faz em um contexto muito semelhante ao de uma conversa informal, em consenso, após assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE).

Com características metodológicas distintas, a dissertação de Mestrado Profissional em Turismo de Lopes (2018) ao abordar sobre turismo e sustentabilidade no destino Aurora do Tocantins (TO) conseguiu identificar a relação entre turismo e sustentabilidade e concluiu que o turismo no destino não possui base sustentável e já começa a sinalizar alguns efeitos negativos, principalmente no aspecto ambiental. Recomendou a intervenção no modelo do turismo praticado no município.

Em relação aos métodos adotados em sua pesquisa, Lopes (2018) com o propósito de responder à questão norteadora e alcançar seus objetivos realizou levantamento de informações e dados sobre o turismo no município; entrevistas com representantes do governo local, comunidade, empresariado e turistas; as questões buscavam identificar a percepção sobre os impactos positivos e negativos do turismo na localidade; e observação participante do fenômeno do turismo que acontece no município visando à identificação das dimensões da sustentabilidade ali presentes.

4.2 Categoria: Práticas Turísticas em Geossítios

Essa categoria foi dessa forma identificada em decorrência da abordagem teórica apresentada na dissertação de Medeiros (2015) que conseguiu avaliar as práticas turísticas sustentáveis em geossítios no projeto geoparque Seridó (RN) confirmando em seus resultados que os geossítios estudados possuem potencial para o turismo ou pelo menos estão caminhando em direção ao desenvolvimento turístico da região. Por isso, em seu planejamento metodológico, considerou o uso dos métodos: pesquisa documental, pesquisa bibliográfica e pesquisa de campo.

Com base na seleção dos referidos métodos, Medeiros (2015) organizou pesquisa de natureza exploratória, de caráter quali-quantitativo, coletando dados através de observações individuais e da aplicação de entrevista com sujeitos da pesquisa (representantes: secretarias de turismo e de meio ambiente; agências de viagem; profissionais do turismo em geossítios na região; membros das comunidades) de seis municípios que compreendem o projeto Seridó, por meio da aplicação de entrevistas semiestruturada, sendo os dados obtidos analisados sob o enfoque da dimensão ambiental da sustentabilidade baseada num tripé metodológico: a) educação ambiental; b) conservação e proteção do produto turístico; c) gestão do meio ambiente. Sendo que tais dimensões foram avaliadas em conformidade com os seguintes critérios: 0 a 25% insatisfatório; 26% a 50% pouco satisfatória; de 51% a 75% moderadamente satisfatório; e, 76 a 100% satisfatório.

Ainda com as respostas dos entrevistados, Medeiros (2015) adotou um segundo método de análise dos dados, onde para elencar as potencialidades, entraves e prioridades para realizar prática turística em prol de um desenvolvimento sustentável organizou uma matriz SWOT (avaliação estratégica dos geossítios) e o uso do método GUT (matriz de criticidade das forças restritivas dos geossítios).

4.3 Categoria: Turismo e Etnodesenvolvimento

Essa categoria foi dessa forma identificada em decorrência da abordagem teórica apresentada na dissertação de Silva (2015) e na tese de Soares (2019).

Na dissertação de Silva (2015), ao buscar analisar a futura implementação do turismo de base comunitária na comunidade indígena da aldeia Tekrejarôti-re, (inserida na Terra Indígena Las Casas), como vetor de etnodesenvolvimento e de conservação da Sociobiodiversidade e cultura local, concluiu que para a comunidade trabalhar com o turismo na sua terra é necessário que seja elaborado um plano de visitação, de forma participativa, valorando os diálogos horizontais e a autonomia do povo.

Os resultados apresentados na dissertação Silva (2015), foram obtidos pelo uso do método de pesquisa-ação, de natureza exploratório-descritiva e qualitativa, aliando pesquisa de campo e observação participante. O autor parte de um corte temporal transversal (2011-2015) para identificar seus objetivos foi definido como recorte espacial a comunidade indígena da aldeia Tekrejarôti-re, inserida na Terra Indígena Las Casas (localizada no sudeste do PA, entre os municípios de Pau D'arco, Redenção, Floresta do Araguaia e Conceição do Araguaia).

Além de os dados terem sido obtidos pela observação participante para coleta de dados primários, também fora realizada oficina de diagnóstico participativo e técnica de Grupo Focal para analisar reações grupais diante de perguntas que surgem durante as reuniões. Os dados foram coletados por entrevista semiestruturada, dirigida numa forma espontânea de conversação, diário de campo, gravações de áudio e vídeo, e, transcrição dos depoimentos (SILVA, 2015).

Com informações das oficinas e do diagnóstico participativo, Silva (2015) coletou dados para identificar os problemas visualizados pela comunidade, as atividades e aspectos relevantes para o turismo e a melhoria na aldeia. Também foi possível tomar decisões conjuntas sobre a futura implementação do turismo sustentável de base comunitária na aldeia. E assim, consagrando o método de análise de conteúdo para a organização da análise dos resultados.

Situação divergente pôde ser constatada na conclusão da tese de doutorado defendida por Soares (2019), que analisou a efetividade de gestão e a sustentabilidade socioambiental da Área de Proteção Ambiental de Jenipabu (APAJ-RN), os resultados e conclusões apontaram insustentabilidade e que a região não tem um planejamento e gestão estratégicos que levem ao alcance dos seus objetivos de criação.

As conclusões tecidas Soares (2019) foram constatadas mediante o uso do método dialético, de abordagem sistêmica (pesquisas de campo, questionário, formulário e estatística descritiva), e tem um caráter multi e interdisciplinar, resultando numa abordagem realizada a partir de diferentes ângulos de análise. A estruturação metodológica deu-se em quatro etapas: seleção dos dados; montagem da base de dados geográficos; geração dos mapas temáticos e análise e discussão dos resultados.

4.4 Comportamento Sustentável do Turista

Oliveira (2018) em sua dissertação buscou analisar a atitude e o comportamento sustentável do turista de Sol e Praia e constatou em seus resultados que essas ações humanas dos turistas indicam miopia, ou seja, visão de curto prazo, em relação às questões de sustentabilidade ambiental. Importa, para o propósito desse artigo, considerar que o autor desenvolveu uma pesquisa caracterizada como quantitativa, conduzida por meio de *survey* com 188 turistas na praia de Jericoacoara (CE), utilizando para coleta de dados instrumentos de coleta de dados que foram analisados estatisticamente.

Avaliando os métodos adotados na dissertação de Oliveira (2018) com mais critérios, constatou-se o emprego da pesquisa de natureza descritiva, bibliográfica e de campo, considerando como universo Turista de Sol e Praia da destinação turística Jericoacoara (CE), que responderam questionário constituído de 4 segmentos (a. perfil dos participantes; b. escala de crenças ambientais e atitude sustentável; c. comportamento ecológico e comportamento sustentável dos indivíduos; d. comportamentos em viagens e o comportamento sustentável em viagens). Estabelecido o instrumento de pesquisa, foram realizados pré-testes.

Em seguida, foi verificada a confiabilidade dos construtos e foi feito o teste final através da internet, com a disponibilização do questionário online, que foi respondido por um total de 108 participantes que já haviam visitado Jericoacoara. Procedeu-se o tratamento dos dados por meio de estatística descritiva, testes de média (M), desvio-padrão (sd), análise fatorial e correlações. Para a análise fatorial, foi empregado o método de extração de componentes principais, com rotação varimax. As tabelas e os gráficos resultantes dos estudos e dos testes realizados, portanto, foram avaliados estatisticamente e desenvolvidos com auxílio do SPSS.

4.5 Categoria: Roteirização do Turismo Sustentável

A dissertação de Cunha (2017) ao se propor avaliar estratégias de desenvolvimento integrado do turismo sustentável, teceu comentários e reflexões sobre o processo de roteirização do turismo, por meio da utilização sustentável dos recursos naturais e culturais, tendo como elemento norteador o legado histórico-cultural remanescente do cultivo do café sombra, reconhecendo na atividade cafeeira um potencial para o desenvolvimento do turismo na região. Assim, concluiu que apesar dos paradoxos e contradições, a Rota Verde do Café mostra-se, atualmente, viável, tolerável e justa, buscando alcançar o nível ideal de sustentabilidade.

Para alcançar seus objetivos, Cunha (2017) planejou o emprego do método do estudo de caso utilizado com o objetivo de conhecer o fenômeno turístico por meio de exemplos singulares. Dessa forma, adotou os métodos de pesquisa aplicada, a pesquisa bibliográfica e a pesquisa de campo e documental, de natureza descritiva e explicativa, abordagem qualitativa, onde o autor buscou se informar, apreciar fatos e avaliar dados do objeto em estudo.

Dessa forma, o objeto de estudo trabalhado por Cunha (2017), considerou o uso de entrevistas e aplicação de questionários para a seguinte amostra de representantes: 1 do SEBRAE; 1 das secretarias de Turismo de cada um dos municípios que fazem parte da Rota Verde do Café; 8 questionários para os proprietários ou responsáveis pelos equipamentos turísticos incluídos na Rota Verde do Café; 17 questionários para os empregados dos equipamentos pertencentes à Rota Verde do Café; 40 questionários para os turistas.

4.6 Monitoramento de indicadores-chave do turismo sustentável

A dissertação de Dutra (2016), ao realizar investigações teóricas e empíricas no âmbito das Ciências do Turismo sobre o monitoramento de indicadores-chave do turismo sustentável, conseguiu compreender e analisar a aplicabilidade e a eficiência metodológica do monitoramento que visa ao auxílio na construção da sustentabilidade do turismo na UC Parque Estadual do Jalapão (TO) considerando a investigação de indicadores locais a partir da definição estipulada pela Organização Mundial do Turismo (OMT). O autor concluiu que desde que foi reconhecida a importância de se planejar um turismo sustentável, tem-se buscado ferramentas adequadas para monitorá-lo nas destinações turísticas, tornando esse um dos principais desafios da academia científica de estudos do turismo na atualidade.

Diante desse contexto, Dutra (2016) afirma que o lugar possui atrativos turísticos naturais que propiciam a prática do ecoturismo e vem sendo explorado turisticamente de maneira desordenada, sem planejamento turístico eficaz. Por isso, foi realizada pesquisa in loco, para utilizar o método estudo de caso, sendo aplicados questionários com perguntas fechadas sobre satisfação da comunidade com o turismo a 792 turistas. E assim, utilizando-se variância estatística, os resultados alcançados demonstraram que os indicadores estudados são instrumentos a serem considerados no processo de avaliação e quantificação do turismo em um destino com semelhantes configurações ambientais, o que viabiliza a compreensão e o fortalecimento da noção de sustentabilidade.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considera-se que o propósito do artigo ao apresentar estudos sobre métodos e categorias de análise aplicados no âmbito das publicações das Ciências de Turismo, constatou-se, através da revisão bibliográfica, que são vários métodos empregados nas pesquisas aplicadas ao turismo sustentável, considerando-se como principais a: pesquisa bibliográfica, pesquisa de campo, levantamento documental, estudos de caso e estudos dialéticos.

Através da revisão conseguiu-se alcançar os objetivos específicos propostos, salientando que os estudos selecionados e incluídos no campo amostral desse artigo foram suficientes para abordar e compreender as múltiplas possibilidades que o profissional de Ciências de Turismo tem a sua disposição para empreender planejamentos metodológicos norteadores das pesquisas sobre o turismo sustentável e suas nuances procedimentais.

Além de métodos, foi possível compreender a abrangência de procedimentos metodológicos aplicados nos estudos através das especificidades e características de cada contexto de investigação proposto pelos autores selecionados. Durante a organização da revisão, vários procedimentos foram adotados pelos autores dos estudos selecionados, os quais devem ser estruturados por finalidades para possibilitarem a mensuração empírica dos conhecimentos (questionários, entrevistas, observação participante, visitas em campo) e complementar aos aspectos teóricos de cada pesquisa (levantamento bibliográfico e documental, estudos fotográficos e outros).

Considerando limitações e realidades abordadas no bojo de cada estudo que compôs a amostra desse artigo, conclui-se que a definição de métodos, categorias de análises e procedimentos para coletar dados no âmbito do turismo sustentável, podem evidenciar pontos fortes, fraquezas, problemas, soluções e projetos sobre sua

Metodologia da Pesquisa Aplicada ao Turismo Sustentável: Categorias de Análise e Procedimentos.

aplicabilidade no local turístico e sobre a forma do turista participar da adoção de atitudes sustentáveis no destino, na comunidade, na expansão dos valores para a sociedade do presente e do futuro.

6. REFERÊNCIAS

ABRANJA, N.O Empreendedorismo como Base do Turismo Sustentável: Proposta de Modelo Conceptual. **Revista Acadêmica do Observatório de Inovação do Turismo**, v. 11, n. 2, p. 1-19, 2017.

CASQUINHA, M.; MOURA, A. F. A. Oportunidades e Desafios do Turismo de Interior para o Desenvolvimento Local: O Caso do Concelho da Sertã, Portugal. **Marketing & Tourism Review**, v. 4, n. 1, p. 1-26, 2019.

CORDEIRO, I.; KÖRÖSSY, N. Quando as Políticas Públicas de Turismo Sustentável Ignoram a Dimensão Social: Reflexões a partir do Estudo de Caso de Fernando de Noronha (PE). **Caderno Virtual de Turismo**, v. 18, n. 3, p. 42-58, 2018.

CUNHA, Marcos Antonio Ramos. **A rota verde do café como estratégia de desenvolvimento integrado do turismo sustentável no Maciço de Baturité – CE**. 2017. 150 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Turismo) - Universidade Estadual do Ceará, , 2017.

DUTRA, Veruska Chemet. **Monitoramento de indicadores-chave do turismo sustentável em unidades de conservação: um estudo de caso no Parque Estadual do Jalapão – Tocantins**. 2016. 296 f. Tese (Doutorado em Ciencia na área de Tecnologia Nuclear: Materiais) – Universidade de São Paulo, São Paulo, 2016.

FAGUNDES, C.; SCHREIBER, D.; ASHTON, M. S. G. Gestão Ambiental, Turismo Sustentável e Produção Orgânica: Tripé de Êxito em Organização do Sul do Brasil. **Rosa dos Ventos - Turismo e Hospitalidade**, v. 10, n. 2, p. 370-387, 2018.

LOPES, Dayara Pereira. **Aurora do Tocantins – TO: turismo e sustentabilidade**. 2018. 83 f., il. Dissertação (Mestrado Profissional em Turismo)—Universidade de Brasília, Brasília, 2018.

Metodologia da Pesquisa Aplicada ao Turismo Sustentável: Categorias de Análise e Procedimentos.

PAULA, B. T.; SILVA, F. C.; FARIA, E. R. Políticas Públicas para o Turismo Sustentável: O Caso de Armação dos Búzios - RJ. **Turismo em Análise**, v. 31, n. 2, p. 316-338, 2020.

PIMENTEL, P. C.; TEIXEIRA, R. M. Análise Bibliométrica da Produção Científica de Empreendedorismo e Turismo Sustentável. **Turismo: Visão e Ação**, v. 22, n. 3, p. 552-574, 2020.

ROSA, L. A. B.; MARTINS-RODRIGUES, M. C.; DAMKE, L. I.; GODOY, T. P.; GOMES, C. M. Innovation and Sustainable Tourism: Reflections of the State-of-the-art in the Period 2010-2017. **Revista de Turismo Contemporâneo**, v. 8, n. 1, p. 88-106, 2020.

RUIZ-TRIGUEROS, M. V.; DAMIAN, A. G. El Marketing con Causa como Herramienta para Promover Comportamientos Sostenibles al Visitar Áreas Naturales Protegidas como Destinos Turísticos. **Turismo: Visão e Ação**, v. 22, n. 3, p. 402-423, 2020.

SILVA, N. G.; MONTICELLI, J. M. O Turismo sustentável na percepção do viajante Gaúcho. **Revista de Turismo Contemporâneo**, v. 4, n. 2, p. 262-285, 2016.

SOARES, Ilton Araújo. **Sustentabilidade socioambiental e efetividade de gestão de unidades de conservação**. 2019. 220f. Tese (Doutorado em Desenvolvimento e Meio Ambiente) - Centro de Biociências, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2019.