



**O USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO UM DIFERENCIAL NOS  
ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE DE IMPERATRIZ – MA**

**THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY WITH A DIFFERENTIAL IN  
IMPERATRIZ-MA ACCOUNTING OFFICES.**

Iracema Rocha da Silva<sup>1</sup>  
Francisco de Assis Fiuza Silva<sup>2</sup>  
Janara Pereira dos Santos Borges<sup>3</sup>  
Sandna Noleto de Araujo<sup>4</sup>  
Marilsa de Sá Rodrigues<sup>5</sup>

**RESUMO**

Este artigo busca descrever a utilização da tecnologia da informação (TI) como um diferencial nos escritórios de contabilidade de Imperatriz – MA. Relata o uso da tecnologia da informação, agregada ao sistema de informação utilizado nos escritórios, e a estrutura de informática dos mesmos. Descreve as características básicas dos escritórios contábeis de Imperatriz, tendo como objetivos específicos: a estrutura de informática dos escritórios contábeis; a identificação dos softwares mais utilizados nos escritórios de contabilidade da cidade e a integração dos sistemas. O estudo utilizou a metodologia descritiva, procedimentos bibliográficos e de campo para identificar informações sobre o uso da Tecnologia da Informação nas empresas contábeis da cidade. Como instrumento de coleta de dados, utilizou-se questionário com questões objetivas e subjetivas que serviu para atender aos objetivos da pesquisa. O resultado evidencia, que as empresas contábeis são cada vez mais dependentes da Tecnologia da Informação, e que existe uma busca constante de atualização de programas para atender as exigências governamentais e a demanda do mercado no setor de prestação de serviços.

**Palavras-chave:** Tecnologia da Informação, Internet, Sistema de Informação.

**ABSTRACT**

This article aims to describe the use of information technology (IT) as a differentiator in the accounting offices in Imperatriz-MA. Reports the use of information technology to aggregate the information system used in offices and computer structure thereof. It describes the basic features of the Imperatriz accounting offices, with the following objectives: a computer structure of the accounting offices; the identification of the most used software in the city accounting offices and integration of systems. The study used the descriptive methodology, bibliographic procedures and field to identify information on the use of Information Technology in the city's business accounting. Data collection instrument was used questionnaire with objective and subjective questions that served to meet the research objectives. The result shows that the financial companies are increasingly dependent on Information Technology and there is a

---

<sup>1</sup> Mestranda em Gestão e Desenvolvimento Regional pela Universidade Taubaté – UNITAU – Professora de TI na Universidade Estadual do Maranhão/UEMA – [iracema28@gmail.com](mailto:iracema28@gmail.com)

<sup>2</sup> Graduado em Administração pela Universidade Estadual do Maranhão/UEMA - [franciscofiuza2009@hotmail.com](mailto:franciscofiuza2009@hotmail.com)

<sup>3</sup> Mestranda em Gestão e Desenvolvimento Regional pela Universidade Taubaté – UNITAU – [janara\\_borges@hotmail.com](mailto:janara_borges@hotmail.com)

<sup>4</sup> Mestranda em Gestão e Desenvolvimento Regional pela Universidade Taubaté – UNITAU - [sandna-@hotmail.com](mailto:sandna-@hotmail.com)

<sup>5</sup> Doutora em Administração pela Mackenzie – [marilsadesarodrigues@hotmail.com](mailto:marilsadesarodrigues@hotmail.com)

# O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.

constant search for updating programs to meet government requirements and market demand in the service sector.

**Keywords:** Information Technology, Internet, Information System.

## 1 INTRODUÇÃO

A Tecnologia da Informação tem sido um dos fatores que mais se destacou nos últimos anos, principalmente com a internet ao alcance da maioria da população. Seguida de modernos e sofisticados programas de softwares que não param de se desenvolver e se tornar cada vez mais avançados.

Para as empresas, a tecnologia da informação gera rapidez e agilidade nos processos de tomadas de decisões frente a um mercado globalizado e competitivo. Dentre os diversos tipos de empresas existentes, uma das espécies de organizações que mais tiveram que se adaptar ao processo tecnológico para continuar inserida no mercado de prestação de serviço, foi à categoria contábil. Pois depende da tecnologia da informação integrada a sistemas que trabalham interligados aos clientes e ao governo por meio da internet.

Logo, veio a possibilitar uma prestação de serviço mais rápida, com maior qualidade e eficiência para seus clientes. Portanto, é preciso que os escritórios contábeis estejam sempre atentos, e acompanhem os desenvolvimentos tecnológicos, para se adequarem com frequência a essas mudanças.

Contudo, a problemática levantada desta pesquisa foi: Qual a importância em saber lidar e fazer bom uso da Tecnologia da Informação (TI), dentro dos escritórios de contabilidade, mediante desenvolvimento e surgimento de novos hardwares e softwares cada vez mais modernos?

## 2 CONCEITOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Tecnologia da Informação conhecida como TI, tem provocado grandes mudanças no panorama atual das empresas e das pessoas. Mas, qual a definição de TI?

A Tecnologia da Informação (TI) pode ser definida como o conjunto de todas as atividades e soluções providas por recursos computacionais que visam permitir a obtenção, o armazenamento, o acesso, o gerenciamento e o uso das informações. (ALECRIM, 2013, p.02).

## O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.

Como se pode ver a TI envolve um processo de geração e organização de dados para chegar a uma informação. Contudo, conta com recursos computacionais para obter, armazenar, dar acesso e gerenciar tais informações que ficarão disponíveis aos usuários que as transformarão em conhecimento. Mas, para isso precisam dispor de vários recursos tecnológicos como hardwares e softwares cada vez mais sofisticados.

Tecnologia da Informação (TI) é a infraestrutura organizada de hardware, software, banco de dados e redes de telecomunicações, que permite manipular, gerar e distribuir dados e informações ao longo dos seus usuários (empresas ou pessoas). (MIGLIOLI, 2007 apud LEITE 2011, p. 01).

A tecnologia da informação tem um papel muito importante dentro das organizações, pois é uma ferramenta muito poderosa que conta com vários recursos tecnológicos para auxiliar as empresas no desempenho de suas funções, na competitividade com seus concorrentes, e no crescimento no mercado globalizado.

Tecnologia da Informação é um conjunto de recursos tecnológicos e computacionais, desde os voltados à elementar geração de dados, até os pertinentes a sofisticadas redes de comunicação, presentes nos processos de utilização da informação. (VELLOSO, 2004, p. 263).

Apesar da tecnologia da informação estar presente em diversos setores, é a maneira como as informações são utilizadas pelos seus usuários que a diferencia no mercado. Baseado nas definições dos autores, seja qual for a área de atuação, é necessário dispor de recursos como hardwares, softwares e internet para colocar em prática a tecnologia da informação.

### 2.1 A IMPORTÂNCIA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA AS EMPRESAS

A tecnologia da informação tem provocado um grande impacto no mundo globalizado, fazendo com que as empresas se adequem as novas mudanças no contexto atual. Segundo CHIAVENATO (2003, p. 620), “A Tecnologia da Informação está promovendo uma nova ordem no mundo global”. Isso se deve principalmente ao surgimento das empresas.com que estão mexendo com a economia dos países e a maneira de fazer negócio no mundo.

As empresas ponto.com definiram os novos padrões da chamada Nova Economia, revolucionaram a maneira de fazer negócios, criaram uma nova maneira de trabalhar e uma nova cultura de relacionamento entre as pessoas. (CHIAVENATO, 2003, p. 620).

## O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.

Nota-se neste cenário a importância que a tecnologia da informação tem para que as empresas possam ter chances de competir com seus concorrentes globais. As empresas tem que se adaptar o quanto mais rápido possível às mudanças, pois a era da informação chegou para mudar o comportamento das organizações e a forma de fazer negociações. Pois, torna os processos mais ágeis, rápidos e está ganhando a confiança das pessoas. A internet e o computador se tornaram um grande aliado para as organizações.

Segundo VELLOSO (2004, p. 263), “O momento atual é definido como a era da informação, em consequência do significativo desenvolvimento da tecnologia computacional”. Portanto, as empresas devem se equipar o quanto mais rápido possível de ferramentas tecnológicas que venham a facilitar seus trabalhos.

Para que as empresas tenham um sistema eficiente elas dependem da TI para o sucesso e bom andamento dos mesmos. Pois, sem tecnologia não tem como desenvolver sistemas de apoio à tomada de decisões ou gerenciais. E as forças competitivas estão por toda parte já que o mercado se tornou global.

O papel estratégico dos sistemas de informação envolve a utilização de tecnologia da informação para desenvolver produtos, serviços e capacidades que confiram a uma empresa vantagens estratégicas sobre as forças competitivas que ela enfrenta no mercado mundial. (O’ BRIEN, 2004, p. 41).

As empresas devem prestar muita atenção nas vantagens que as redes de comunicação lhes oferecem e tirar o máximo de proveito que a internet lhes proporciona, para que estejam sempre atualizadas em busca de inovações e crescimento constante.

No contexto da TI um segmento merece consideração especial: o que diz respeito à utilização das redes de comunicação digitais como suporte a atividades de toda ordem no dia a dia das organizações. (VELLOSO, 2004, p. 264).

Portanto, a tecnologia da informação tem um papel fundamental dentro das empresas, que é auxiliar no desenvolvimento e crescimento das organizações dentro do contexto atual que vive o mundo hoje.

### **3 A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NOS ESCRITÓRIOS CONTÁBEIS**

A internet, considerada uma das ferramentas da TI mudou radicalmente a vida dos escritórios de contabilidade, é praticamente impossível desenvolver suas tarefas sem o uso dela. Pois, a maioria de seus serviços é através de recebimento e troca de informações entre cliente, governo e escritório.

## O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.

A internet é a rede eletrônica de comunicação mundial. Interliga milhões de computadores de todos os tipos e tamanhos, operados em todas as partes do mundo.

Na internet, por meio de linhas telefônicas, sinais de satélites, cabos submarinos, enfim, de todos os recursos utilizados nas telecomunicações, integram-se desde microcomputadores pessoais até serviços comerciais on-line de grandes empresas. (VELLOSO, 2004, p. 273).

A tecnologia da informação não é somente um sinônimo de modernidade, mas uma necessidade nos tempos atuais, pois a informação sempre existiu, porém não de maneira tão grandiosa e volumosa como agora. Por isso, se faz tão importante dispor de recursos tecnológicos modernos e atualizados, para que se possa captar essas informações e fazer bom uso nessa via de mão dupla que é a troca de conhecimento.

A Tecnologia da Informação transformou o mundo em uma aldeia global, aonde os dados e as informações chegam com mais rapidez, e as organizações precisam buscar cada vez mais o conhecimento, para poderem continuar inseridas num mercado que se torna a cada dia mais competitivo.

A (TI) está presente na vida das pessoas e, dentro das empresas nos mais variados setores das organizações.

A informação é, hoje, fator fundamental para as organizações, os administradores, todos os indivíduos. Quando se fala em mercado aberto e comum, competitividade, concorrência e qualidade, em que se percebe que nada disso seria possível sem a existência da informação, e dela não se tivesse um rápido acesso. (ROSINI, 2003, p. 128).

No entanto é necessário, que as informações estejam disponíveis para as pessoas certas, no momento certo e na quantidade certa, para que sejam úteis e possam fazer a diferença, principalmente para os escritórios de contabilidade que trabalham constantemente com a atualização de dados e o processamento de informações.

### 3.1 A BUSCA CONSTANTE NA ADAPITAÇÃO TECNOLÓGICA NOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE

Todos os escritórios de contabilidade atuais têm que dispor de uma boa rede de comunicação, integrados a internet e sistemas interligados para o desenvolvimento de suas tarefas. Acompanhado de hardwares e softwares cada vez mais modernos que facilitem a prestação de serviços a seus clientes tornando-os mais rápidos, confiáveis e eficientes.

## O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.

Lembrando, portanto, que todos os escritórios possuem um sistema específico como ferramenta para lhes auxiliar em suas tarefas, mas que não podem fugir das regras contábeis.

Embora focalizando um programa específico, ressaltamos que todos os sistemas são similares, forçados pelas regras contábeis que precisam explicitar, geralmente implementam sistemas de estruturas parecidas. (SANTOS, 2009, p.121).

Os contadores desenvolvem trabalhos que exigem bastante conhecimento na área contábil, além de agilidade e segurança. Por isso devem fazer da tecnologia da informação sua aliada, e escolher softwares e hardwares modernos e confiáveis que os ajude a desenvolver suas atividades com a máxima precisão possível para o crescimento de suas empresas e satisfação de seus clientes.

Para TURBAN (2007, p.15), “a internet aumentou significativamente o número de transações (especialmente globais) em que envolvem as empresas modernas”. Dentro da contabilidade, hoje, é indispensável um sistema de informação moderno que ofereça dados e informações no tempo certo para que se possam realizar os serviços da empresa dentro dos prazos previstos.

Dados e informações são a alma da contabilidade. Os sistemas de processamento de transações – que agora são baseados na web – capturam, organizam e disseminam dados e informações por toda a organização, normalmente por meio de intranets corporativas. (TURBAN, 2007, p.15).

Portanto, pode-se perceber a importância da Tecnologia da Informação para as organizações modernas, que precisam acompanhar e se desenvolver num mundo cada vez mais conectado e competitivo.

## **4 NATUREZA DA PESQUISA E REFERENCIAL METODOLÓGICO**

### **4.1 NATUREZA DA PESQUISA**

Uma pesquisa compreende um planejamento prévio que tem como propósito identificar como proceder para atingir os objetivos que o pesquisador considerou como importantes dentro de seu trabalho. Dessa forma, determinar como a pesquisa será realizada compreende indicar a estratégia que será utilizada e como proceder desde a fase inicial até o término do trabalho.

## O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.

A Tecnologia da Informação que segundo AUDY (2005, p.155), é “o conjunto de recursos não humanos empregados na coleta, armazenamento, processamento e distribuição da informação”. Que está mais presente do que nunca na vida das pessoas e trouxe grandes mudanças para a atualidade e mudou radicalmente o cotidiano da maioria das empresas, que precisam se adequar para continuarem no mercado de trabalho.

Segundo OLIVEIRA (2007, p.216), “a tecnologia da informação tem se tornado um fator estratégico para o sucesso de algumas empresas, que concorrem num mercado globalizado”. Porém, para que as empresas possam prestar e manter um serviço de qualidade, além de ter um ótimo sistema de informação, se faz necessário dispor de uma excelente Tecnologia de Informação (TI).

No entanto, não é tarefa fácil para as empresas que são dependentes do uso da internet em seu sistema operacional para desenvolver suas tarefas - muitas vezes complexas - ter que obter informações e dividir conhecimento com novos funcionários em intervalos de curto tempo. Além de estar sempre atento em busca de melhorias na área tecnológica em sua região.

Segundo REZENDE (2013, p.204), “a internet e seus recursos vêm ocasionando o aparecimento de organizações baseadas na informação e no conhecimento”.

Portanto, se faz necessário cada vez mais investir em tecnologia da informação nas empresas, principalmente quando essas são responsáveis por prestarem informações corretas e dentro dos prazos.

Por isso, um dos motivos de ter escolhido este tema é justamente analisar a forma como os escritórios de contabilidade de Imperatriz se adequam as mudanças da tecnologia da informação.

Podendo propor uma nova visão, baseado em estudos bibliográficos e no resultado da pesquisa de campo, em que serão descobertas algumas dificuldades encontradas nos escritórios contábeis de imperatriz – MA, mediante o uso da Tecnologia da Informação (TI).

## 5 METODOLOGIA

## O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.

### 5.2 TIPO DE PESQUISA

O tipo de pesquisa adotado nesse trabalho foi à exploratória, que procura identificar o problema e encontrar as possíveis soluções de propostas para o mesmo. Portanto, tem por objetivo auxiliar ao pesquisador na formação de conhecimento sobre o tema ou problema envolvido nesse trabalho.

E a pesquisa descritiva, que expõe características de determinada população em amostra. E serve de base para apoiar as explicações geradas pelos conhecimentos adquiridos.

Quanto aos métodos adotados nesta pesquisa, foi de início uma pesquisa bibliográfica, porque foi fundamentada em livros, artigos e redes eletrônicas. Para GIL (2007, p. 64), “a pesquisa bibliográfica é desenvolvida a partir de material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos”.

E de campo com aplicação de questionários com perguntas objetivas e subjetivas direcionada aos gestores das empresas, que serviu para atender aos objetivos da pesquisa.

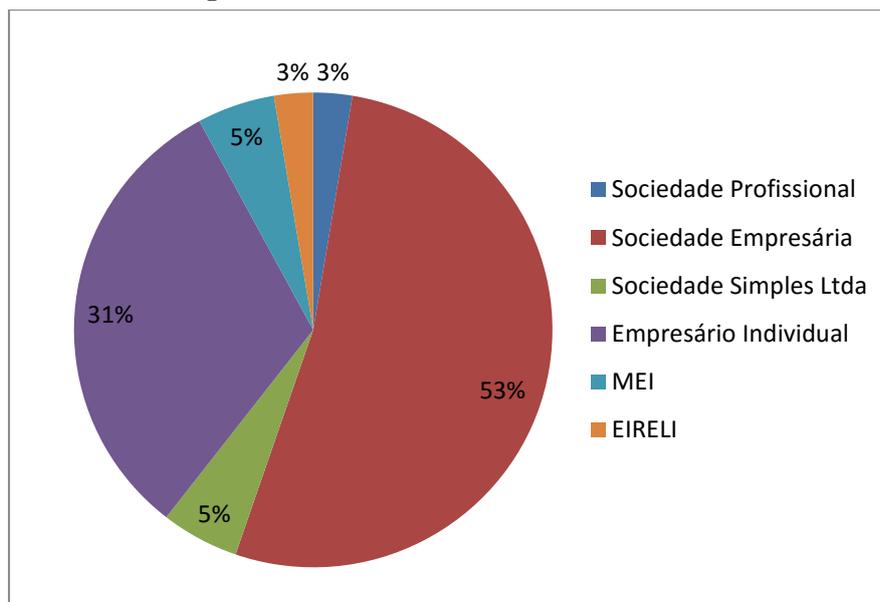
### 5.3 UNIVERSO E AMOSTRA

O universo da pesquisa foi composto por um quadro de 38 escritórios contábeis localizados na cidade de Imperatriz – MA.

Segundo dados do CRC – MA (2015), existem hoje 38 escritórios de contabilidade ativos na cidade de Imperatriz – MA, registrado com Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ). E estão classificados em: Sociedade Profissional (1); Sociedade Empresária (20); Sociedade Simples Ltda. (2); Empresário Individual (12); MEI (2); EIRELI (1).

#### **Gráfico 1 - Categoria de escritórios de contabilidade de Imperatriz – MA**

## O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.



Fonte: CRC – MA, (2015)

E por sua vez a amostra foi composta por 10 escritórios, que corresponde a 26,32% do universo.

### 6 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Baseado na pesquisa de campo realizada entre os meses de setembro e outubro de 2015. Podemos perceber a importância da Tecnologia da Informação (TI), para os escritórios de contabilidade da cidade de Imperatriz – MA, analisando os sistemas de informação e a sua constante atualização, para se adequarem a uma prestação de serviços com mais rapidez, confiança e eficiência a seus clientes.

Quando os gestores foram questionados sobre qual o seu entendimento sobre a tecnologia da informação? Todos responderam que são totalmente dependentes da tecnologia para trabalhar nessa área e, que sem ela não é possível desenvolver o trabalho da contabilidade nos dias atuais. Pois são dependentes da internet e de seus sistemas de informações que trabalham de forma integrada entre seus clientes e governo.

A pesquisa realizada em 10 dos 38 escritórios localizados na cidade constatou que o número de computadores nos escritórios contábeis supera o número de funcionários em 21,54%. Pois a soma dos funcionários foi igual a 65 em contrapartida a quantidade de computadores chegou a 79. Uma média por empresa de 7,9 computadores para cada 6,5 funcionários.

## O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.

Apenas 30% dos escritórios que fizeram parte dessa pesquisa possui a quantidade de computadores iguais à quantidade de funcionários.

Com relação à questão que envolve os hardwares, softwares e a internet como facilitador da prestação de serviços aos clientes? Todos os contadores entrevistados responderam que sim. Que a tecnologia da informação facilita o serviço dos escritórios contábeis.

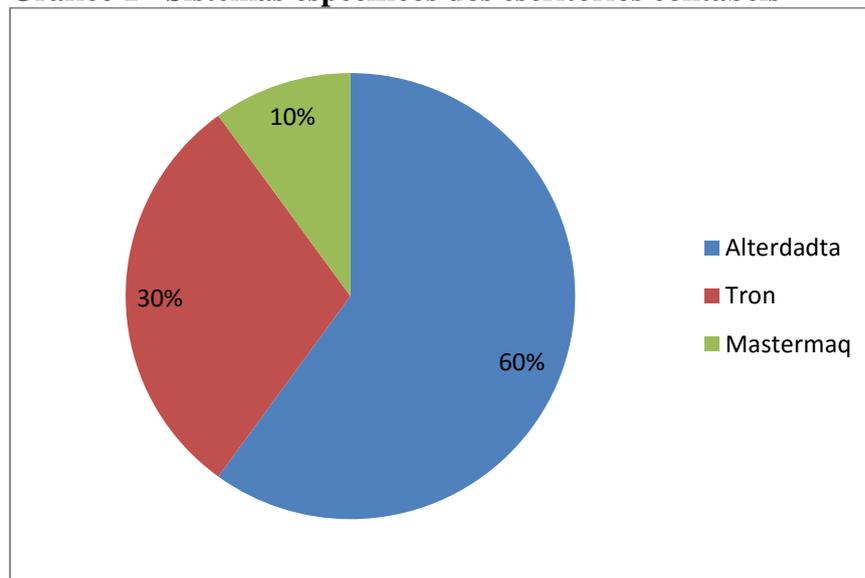
Um caso importante a se relatar é que 100% das empresas entrevistadas mantêm todos os computadores que fazem parte do escritório, conectados a internet, o que pode servir como uma ferramenta a mais de suporte para facilitar o trabalho diário, visto que esse processo pode facilitar o compartilhamento de dados e a realização de tarefas na prestação de serviços.

Quanto à utilização dos softwares, observou-se que todos os escritórios da pesquisa, ou seja, 100% das empresas utilizam um sistema específico chamado pacotes prontos, que são oferecidos no mercado. Sendo assim, nenhuma das empresas entrevistadas trabalha com programas personalizados. O que leva a acreditar que isso iria encarecer o custo benefício do produto e, elevar o preço da mão de obra referente à manutenção do mesmo.

Em relação aos sistemas específicos utilizados pelos escritórios para a prestação de serviços. Os que apareceram na pesquisa foram o Alterdata, Tron e Mastermaq. Sendo que o Alterdata está em primeiro lugar da pesquisa presente em 60% dos escritórios, seguido do Tron com 30% e do Mastermaq com 10%.

## O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.

**Gráfico 1 - Sistemas específicos dos escritórios contábeis**



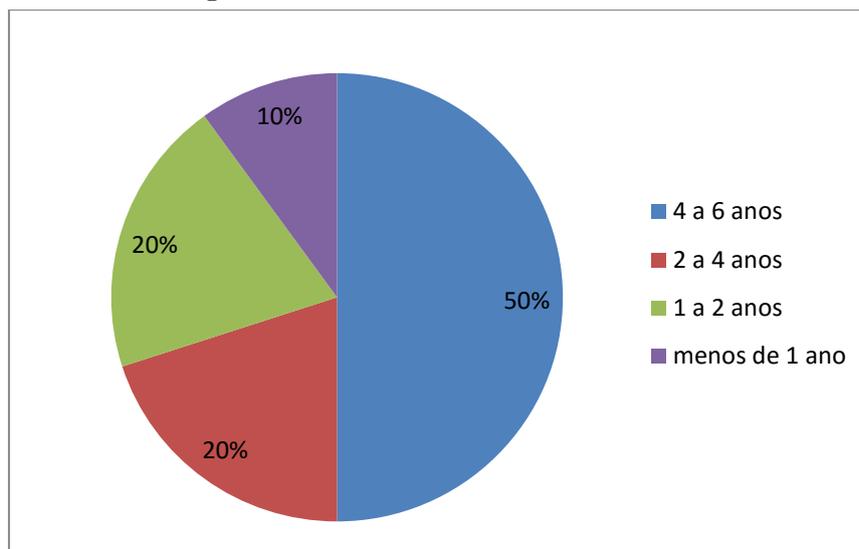
Fonte: dados da pesquisa (2015)

Dando sequência procurou-se saber a quanto tempo os escritórios já fazem uso do mesmo sistema, o que possibilitará fazer uma análise a respeito dos escritórios de contabilidade em relação à busca de novos produtos tecnológicos ou a fidelização da empresa a um sistema por um longo período de tempo.

Portanto, percebeu-se que 50% dos escritórios utilizam o sistema atual pelo período de quatro a seis anos, e que 20% utilizam o mesmo entre dois e quatro anos, que mais de 20% pelo período de um a dois anos e somente 10% utilizam o programa menos de um ano. Porém nenhum dos entrevistados faz uso do mesmo sistema a mais de seis anos.

**Gráfico 2 - Tempo de uso do sistema atual**

## O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.

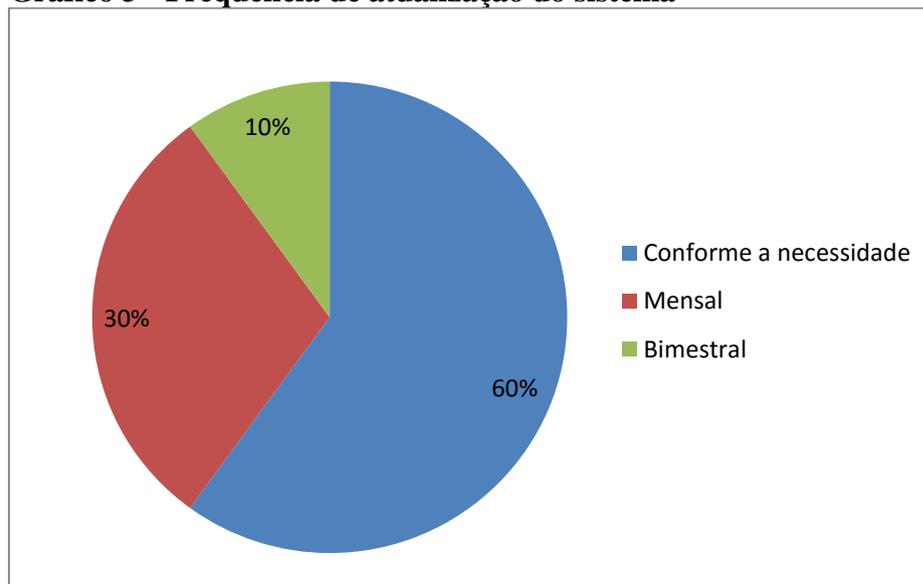


Fonte: dados da pesquisa (2015)

Os resultados indicam uma fidelização dos escritórios com as empresas que oferecem os sistemas e a manutenção dos programas. Que pode estar associado à oferta de inovação tecnológica constante e, ao custo benefício do produto.

Quanto à frequência da atualização do sistema específico de cada escritório 60% atualiza seu sistema conforme a necessidade, enquanto que 30% atualizam mensais e apenas 10% atualiza seu sistema bimestralmente. Tendo em vista que, nenhuma empresa entrevistada atualiza seu sistema semestralmente ou anualmente devido ao grande intervalo de tempo para atualização do sistema.

**Gráfico 3 - Frequência de atualização do sistema**



Fonte: dados da pesquisa (2015)

## O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.

Conforme o percentual de escritórios contábeis que utilizam o mesmo sistema entre um período de quatro a seis anos, que é de 50% pode-se afirmar que as empresas que fornecem esses tipos de programas estão buscando avanço tecnológico para continuarem ativas no mercado, frente aos seus concorrentes.

Por isso, a resposta dos profissionais contábeis - foi que o sistema atual - atende as necessidades em termos de tecnologia.

O uso da tecnologia da informação tornou mais ágil o processo de abertura, alteração e fechamento das empresas? Conforme a unanimidade da resposta a essa questão vimos à importância da TI para as empresas que fazem esse tipo de serviço. Além da redução do tempo para esse processo houve também uma diminuição na mão de obra para os escritórios. Portanto, mais agilidade nos processos e menos gastos com funcionários, devido à integralidade dos programas que estão cada vez mais avançados, rápidos e confiáveis.

A TI tem facilitado a troca de informações entre clientes, escritório contábil e o governo. Pois, conforme a tecnologia da informação avança, a troca de informações se torna mais rápida e eficiente entre as partes interessadas nesse processo, onde a informação tem papel fundamental para o desenvolvimento desta área.

Quando questionados se o serviço de internet utilizado atende as necessidades do escritório, 90% responderam que sim e 10% responderam que atende parcialmente. Fica claro, que o serviço de internet atende a demanda, mas que ainda deixa a desejar. E não quer dizer que internet da cidade é de boa qualidade. E sim, que supre as necessidades dos escritórios de contabilidade da cidade de Imperatriz – MA.

## **7 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O contexto atual passou a exigir mais do uso da tecnologia da informação (TI) nas organizações, o que levou os profissionais da área contábil a investir em mais tecnologia em seus escritórios, para poderem atuar com mais precisão em suas atividades, visto que, as organizações dependem de informações da contabilidade para tomadas de decisões. Diante da realidade vivenciada, percebemos a importância da tecnologia da informação presente nas empresas contábeis para auxiliar no atendimento dos serviços contábeis.

## O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.

A pesquisa permitiu constatar que, quanto à estrutura de informática dos escritórios, verificou-se que existe na maioria das empresas computadores que ficam ociosos pelos funcionários, no entanto, os mesmos permanecem conectados, o que representa um custo a mais para a empresa e um desrespeito para o meio ambiente. As empresas podem sim, manter máquinas e equipamentos a mais como uma ferramenta de suporte. Porém, devem adotar políticas que venham a beneficiar a sociedade atual, sem prejudicar as futuras gerações. Portanto, atitudes simples como, por exemplo, não deixar uma TV ligada se não tem ninguém assistindo, ter o hábito de apagar as luzes ao sair de casa. É o mesmo que devemos fazer com os computadores que não estão sendo usados naquele momento.

Um dado importante a se levar em consideração é que somente 30% dos escritórios mantêm o número de computadores iguais aos de funcionários, o que também não é interessante, pois o correto é que se tenha uma válvula de escape, ou seja, uma estratégia para que no eventual problema com uma máquina, algum funcionário fique parado, e gere prejuízos para empresa e acúmulo de serviço.

Todos os gestores afirmaram que a TI facilita a prestação de serviços dos escritórios. Contudo, o capital intelectual das pessoas deve ser reconhecido, pois quem comanda a máquina é o homem. Assim, 100% dos escritórios mantêm todos os computadores conectados em rede. Entretanto, deve ser analisado se não estão sendo usados para outros fins, que não sejam os serviços da empresa;

Quanto à utilização da rede, a maioria dos profissionais entrevistados afirmou que o serviço de internet utilizado pelo escritório atende às suas necessidades.

Portanto, na pesquisa realizada junto aos escritórios de contabilidade de Imperatriz, pode-se dizer que a utilização da Tecnologia da Informação agregada aos softwares de gestão tem evoluído, e provocado impactos positivos para as empresas que se adequam constantemente a tecnologia e, buscam a inovação e o crescimento empresarial no mercado atual.

## 8 REFERENCIAL BIBLIOGRÁFICO

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR 14724; informação e documentação – trabalhos acadêmicos** - apresentação. Rio de Janeiro, 2005.

ALECRIM, Emerson. **O que é tecnologia da informação (TI)?** Disponível em <<http://www.infowester.com/ti.php>>. Acesso em: 08 de novembro de 2015.

O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.

AUDY, Jorge Luís Nicolas; ANDRADE, Gilberto Keller de; CIDRAL, Alexandre. **Fundamentos de sistemas de informação**. Porto Alegre: Bookman, 2005.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações**. 7ª ed. rev. atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

CRC – Conselho Regional de Contabilidade – MA. **Sistema cadastral: relatório estatístico**. Maranhão, CRC, 2015.

GIL, A. C. Métodos e técnicas de pesquisa social. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 2007.

MIGLIOLI, Afrânio apud LEITE, Luis marcos. **Tecnologia da informação: qual o melhor conceito?** Disponível em <<http://ogestor.eti.br/tecnologia-da-informacao-melhor-conceito/>>. Acesso em: 08 de novembro de 2015.

OLIVEIRA, Jayr Figueiredo de. **Sistema de informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e tecnológico**. 5ª ed. rev. e atual. São Paulo: Érica, 2007.

O'BRIEN, James A. **Sistema de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas**. 9ª ed. São Paulo: Atlas, 2013.

ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO Ângelo. **Administração de sistemas de Informação e a gestão do conhecimento**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

SANTOS, Ademar de Araújo. **Informática na empresa**. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.

TURBAN, Efraim; RAINER, Jr. R. Kelly; POTTER, Richard E. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

VELLOSO, Fernando de Castro. **Informática: conceitos básicos**. 7ª ed. ver. atualizada. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.