



Sendo você mesmo, inspirando outros: o papel da liderança autêntica no engajamento e satisfação dos colaboradores

Samuel Marcos de O. L. Cavalcante, Facuminas, Brasil

RESUMO

A liderança autêntica, caracterizada pela empatia, colaboração e desenvolvimento das pessoas, é crucial para promover um ambiente de trabalho saudável e inclusivo. Isso fortalece a cultura organizacional e aumenta o engajamento dos colaboradores com os valores da empresa. Além disso, reduz o estresse e a ansiedade, contribuindo para a produtividade e satisfação dos funcionários. Para melhorar o engajamento dos colaboradores, os líderes devem investir em reconhecimento, recompensa, desenvolvimento de habilidades de liderança, confiança, respeito, colaboração, motivação e estabelecimento de metas claras. A autenticidade na liderança gera confiança, credibilidade, conexão genuína com a equipe, diversidade de opiniões, colaboração e inovação. A liderança autêntica pode ser desenvolvida em colaboradores por meio de autoconhecimento, reconhecimento de valores individuais, empatia, colaboração, desenvolvimento de habilidades de liderança, transparência e assumindo responsabilidades. Os objetivos da liderança autêntica incluem criar uma cultura de confiança, promover um ambiente de trabalho positivo e colaborativo, desenvolver os colaboradores, reduzir o turnover e absenteísmo, e estimular a inovação e criatividade. Estratégias de aplicação da liderança autêntica envolvem promover a inovação e criatividade, desenvolver a cultura organizacional, fomentar a aprendizagem contínua, avaliar o desempenho da liderança, investir em ferramentas de comunicação, promover a ética na liderança e digitalizar processos burocráticos. Em suma, a liderança autêntica é fundamental para promover um ambiente de trabalho saudável, aumentar o engajamento dos colaboradores e contribuir para o sucesso sustentável das organizações.

Palavras-chave: Liderança Autêntica; Desenvolvimento de Colaboradores; Habilidades de Liderança.

1. INTRODUÇÃO

A liderança autêntica e o engajamento dos colaboradores são aspectos fundamentais para o sucesso das organizações. A liderança autêntica, baseada na empatia, colaboração e desenvolvimento das pessoas, promove um ambiente de trabalho saudável e inclusivo, fortalecendo a cultura organizacional e gerando maior engajamento dos colaboradores

Sendo você mesmo, inspirando outros: o papel da liderança autêntica no engajamento e satisfação dos colaboradores

com a missão e os valores da empresa (Caminhos Vida Integral, 2023; Nusbaum, 2023; FAAP, 2024). Essa abordagem valoriza a saúde mental e o bem-estar dos colaboradores, reduzindo o estresse, a ansiedade e o esgotamento no trabalho, o que contribui para a produtividade e satisfação dos funcionários (Caminhos Vida Integral, 2023; FAAP, 2024).

Para fortalecer equipes e construir uma cultura de engajamento, líderes devem investir no reconhecimento, recompensa, desenvolvimento de habilidades de liderança, confiança, respeito, colaboração, motivação, estabelecimento de metas claras e realizáveis, liderança pelo exemplo, feedback construtivo, flexibilidade, empoderamento e promoção de um ambiente de trabalho positivo e emocionalmente saudável (Nusbaum, 2023; Langanke, 2023). A autenticidade na liderança é essencial, pois gera confiança, credibilidade, conexão genuína com a equipe, ambiente de trabalho positivo, diversidade de opiniões, colaboração e inovação, resultando em crescimento pessoal e profissional dos indivíduos e no sucesso sustentável da empresa (Cadete, 2023).

2. COMO MELHORAR O ENGAJAMENTO DOS COLABORADORES

A liderança autêntica pode melhorar o engajamento dos colaboradores de diversas maneiras. Em primeiro lugar, a liderança autêntica promove a saúde mental e o bem-estar dos colaboradores, reduzindo o estresse, a ansiedade e o esgotamento no trabalho (Caminhos Vida Integral, 2023). Isso é fundamental para o engajamento dos colaboradores, pois um ambiente de trabalho saudável e positivo incentiva a produtividade e a satisfação dos funcionários (Caminhos Vida Integral, 2023; Cadete, 2023).

Além disso, a liderança autêntica valoriza a empatia, a colaboração e o desenvolvimento das pessoas, o que fortalece a cultura organizacional e gera maior engajamento dos colaboradores com a missão e os valores da empresa (Caminhos Vida Integral, 2023; Cadete, 2023; ESS, 2024). Ao investir no autoconhecimento e no desenvolvimento de habilidades de liderança, os líderes podem compreender melhor as perspectivas e necessidades de sua equipe, o que pode ajudá-los a se comunicar e colaborar de forma mais eficaz (Caminhos Vida Integral, 2023).

A liderança autêntica também incentiva a inovação e a criatividade, permitindo que

Sendo você mesmo, inspirando outros: o papel da liderança autêntica no engajamento e satisfação dos colaboradores

as empresas e profissionais se destaquem em um mercado cada vez mais competitivo (ESS, 2024). Ao adotar uma abordagem inspiradora, criativa e adaptável, os líderes podem impulsionar o crescimento, promover a inovação e alcançar o sucesso sustentável a longo prazo (ESS, 2024).

Por fim, a liderança autêntica promove a autenticidade, a confiança, a credibilidade e a conexão genuína com a equipe, o que gera um ambiente de trabalho positivo, diversidade de opiniões, colaboração e inovação, resultando em crescimento pessoal e profissional dos indivíduos e no sucesso sustentável da empresa (Zanini, 2019).

Em resumo, a liderança autêntica pode melhorar o engajamento dos colaboradores ao promover um ambiente de trabalho saudável e positivo, valorizar a empatia, a colaboração e o desenvolvimento das pessoas, incentivar a inovação e a criatividade, e promover a autenticidade, a confiança, a credibilidade e a conexão genuína com a equipe.

A liderança autêntica pode ser desenvolvida em colaboradores por meio de diferentes estratégias e abordagens. O primeiro passo é a consciência de si, o que requer que os colaboradores se conheçam e reconheçam suas próprias características, habilidades e limitações (Couto, 2021).

A liderança autêntica também é baseada em valores individuais, que devem ser reconhecidos e cultivados pelos colaboradores (Couto, 2021). A autenticidade pode ser desenvolvida por meio de duas vertentes: a psicologia positiva e o existencialismo Sartreano (Couto, 2021).

A psicologia positiva enfatiza a importância de valores como honestidade, integridade e respeito, enquanto o existencialismo Sartreano enfatiza a importância de assumir a responsabilidade pessoal e a liberdade de escolha (Couto, 2021)].

Além disso, a liderança autêntica requer que os colaboradores sejam capazes de se conectar com os outros e estabelecer relacionamentos significativos (Docs TI Brasil, 2017). Isso pode ser alcançado por meio de uma comunicação eficaz, empatia e capacidade de ouvir ativamente.

A liderança autêntica também requer que os colaboradores sejam capazes de tomar decisões difíceis e enfrentar desafios com confiança e resiliência (Docs TI Brasil, 2017). Isso pode ser alcançado por meio de um desenvolvimento contínuo de habilidades e conhecimentos, bem como por meio de um aprendizado a partir de experiências passadas (Docs TI Brasil, 2017).

Em resumo, a liderança autêntica pode ser desenvolvida em colaboradores por meio

Sendo você mesmo, inspirando outros: o papel da liderança autêntica no engajamento e satisfação dos colaboradores

de uma combinação de autoconhecimento, reconhecimento de valores individuais, desenvolvimento de habilidades de comunicação e relacionamento, capacidade de tomar decisões difíceis e resiliência (Docs TI Brasil, 2017; Couto, 2021).

3. OBJETIVOS DA LIDERANÇA AUTÊNTICA

Os benefícios da liderança autêntica para a empresa são diversos e impactam positivamente o ambiente de trabalho, a cultura organizacional e o desempenho dos colaboradores. Alguns dos principais benefícios incluem:

1. Criação de uma Cultura de Confiança e Comprometimento: A liderança autêntica auxilia na construção de uma cultura organizacional baseada na transparência, honestidade e integridade, promovendo a confiança e o comprometimento entre os colaboradores (Docs TI Brasil, 2017; Awari, 2023).
2. Ambiente de Trabalho Positivo e Colaborativo: Líderes autênticos, ao serem honestos e abertos com suas equipes, contribuem para um ambiente de trabalho mais positivo, colaborativo e acolhedor, o que pode inspirar os funcionários e aumentar a produtividade (Docs TI Brasil, 2017; Awari, 2023).
3. Desenvolvimento Pessoal e Profissional dos Colaboradores: A liderança autêntica se preocupa com o crescimento e aprendizado da equipe, reconhecendo habilidades e talentos individuais e incentivando o desenvolvimento pessoal dos colaboradores (Awari, 2023).
4. Redução do Turnover e Absenteísmo: Ao promover um ambiente de trabalho onde os colaboradores se sentem valorizados, respeitados e inspirados a crescer, a liderança autêntica pode contribuir para a redução do turnover e absenteísmo, mantendo uma equipe engajada e produtiva (Nusbaum, 2023).
5. Estímulo à Inovação e Criatividade: A liderança autêntica cria um ambiente propício para a inovação e criatividade, permitindo que os colaboradores se sintam confortáveis para contribuir com suas ideias e assumir responsabilidades (Awari, 2023).

Sendo você mesmo, inspirando outros: o papel da liderança autêntica no engajamento e satisfação dos colaboradores

confiança e comprometimento, promover um ambiente de trabalho positivo e colaborativo, desenvolver os colaboradores, reduzir o turnover e absenteísmo, estimular a inovação e criatividade, e promover o crescimento pessoal e profissional de toda a equipe.

A liderança autêntica é uma abordagem em que o líder busca agir de maneira coerente com seus valores, crenças e personalidade, respeitando a individualidade de cada colaborador (Docs TI Brasil, 2017). Alguns dos aspectos que podem ser desenvolvidos em colaboradores para promover a liderança autêntica incluem:

1. **Autoconhecimento:** Conhecer-se a si mesmo, reconhecer e compartilhar seus sucessos, bem como reconhecer e valorizar o trabalho árduo de sua equipe (Docs TI Brasil, 2017; Caminhos Vida Integral, 2023).
2. **Empatia e colaboração:** Colocar-se no lugar dos outros, buscar entender as perspectivas, sentimentos e necessidades dos colaboradores, e se comunicar e colaborar de forma eficaz (Caminhos Vida Integral, 2023).
3. **Desenvolvimento de habilidades de liderança:** Investir no autoconhecimento, desenvolver uma liderança mais alinhada com seus valores e objetivos, e se capacitar continuamente (Caminhos Vida Integral, 2023).
4. **Transparência:** Ser transparente nas comunicações, expressar as suas opiniões, expectativas e feedbacks de forma clara, respeitosa e assertiva (Cadete, 2023).
5. **Assunção de responsabilidades:** Reconhecer seus erros, assumir as suas responsabilidades e aprender com as suas falhas (Cadete, 2023).

A liderança autêntica pode gerar uma cultura de trabalho mais justa, colaborativa e acolhedora, além do aumento da produtividade e satisfação dos colaboradores (Docs TI Brasil, 2017). Além disso, a liderança autêntica pode promover a saúde mental e o bem-estar dos colaboradores, reduzindo o estresse, a ansiedade e o esgotamento no trabalho, o que contribui para a redução do absenteísmo e da rotatividade, aumentando a produtividade e a satisfação dos colaboradores (Caminhos Vida Integral, 2023).

4. ESTRATÉGIAS DE APLICAÇÃO DA LIDERANÇA AUTÊNTICA

A liderança autêntica pode ser aplicada em diferentes áreas da empresa de maneira

Sendo você mesmo, inspirando outros: o papel da liderança autêntica no engajamento e satisfação dos colaboradores

eficaz, promovendo a confiança, o comprometimento e a satisfação dos colaboradores. Em diferentes setores da empresa, a liderança autêntica pode se manifestar de diferentes formas, mas sempre baseada em princípios fundamentais como a transparência, a honestidade e a integridade (Awari, 2023; Docs TI Brasil, 2017).

No contexto da gestão educacional, a liderança autêntica pode ser aplicada por coordenadores de cursos de graduação, promovendo a satisfação no trabalho e aumentando a satisfação dos colaboradores (Flores, 2022). A liderança autêntica é relacionada a um padrão de comportamento do líder que promove capacidades responsáveis e valoriza as relações pessoais e a construção coletiva do projeto educativo, favorecendo a satisfação no trabalho e o desenvolvimento pessoal (Flores, 2022).

Na gestão de negócios, a liderança autêntica pode ser aplicada por diretores de empresas, promovendo o autoconhecimento como base para o desenvolvimento da liderança autêntica (Esper, 2015). Além disso, a liderança autêntica pode ser estudada em empreendedores, que podem ser considerados líderes autênticos (Esper, 2015).

Para aplicar a liderança autêntica em diferentes áreas da empresa, é importante investir no autoconhecimento, demonstrar autenticidade em suas ações e valores, e gerar confiança e respeito por parte da equipe (Esper, 2015). A liderança autêntica pode ser desenvolvida por meio de práticas como a transparência nos relacionamentos, a promoção da capacidade responsável, a valorização da individualidade e a construção coletiva do projeto (Flores, 2022).

Em resumo, a liderança autêntica pode ser aplicada em diferentes áreas da empresa, promovendo a confiança, o comprometimento e a satisfação dos colaboradores. A liderança autêntica pode ser desenvolvida por meio de práticas como a transparência, a honestidade e a integridade, e pode ser estudada em diferentes contextos, como a gestão educacional e a gestão de negócios.

A liderança autêntica pode ser aplicada em áreas de tecnologia por meio de diversas estratégias que promovam a transparência, honestidade e integridade. Alguns exemplos de estratégias para aplicar a liderança autêntica em áreas de tecnologia incluem:

1. Promover a inovação e criatividade: A liderança autêntica pode incentivar a inovação e criatividade na equipe de tecnologia, promovendo um ambiente de trabalho aberto às ideias e à expressão de pensamentos criativos (ESS, 2024).
2. Desenvolver a cultura organizacional: A liderança autêntica pode contribuir

Sendo você mesmo, inspirando outros: o papel da liderança autêntica no engajamento e satisfação dos colaboradores

para a criação de uma cultura organizacional que valorize a transparência, honestidade e integridade, promovendo a confiança e o comprometimento entre os colaboradores (Docs TI Brasil, 2017).

3. Fomentar a aprendizagem contínua: A liderança autêntica pode incentivar a aprendizagem contínua na equipe de tecnologia, promovendo o desenvolvimento de competências e habilidades técnicas e não técnicas (Building8, 2022).
4. Avaliar o desempenho da liderança: A liderança autêntica pode avaliar o desempenho da liderança, buscando feedback dos colaboradores e avaliando o impacto da liderança na performance do time (Building8, 2022).
5. Investir em ferramentas de comunicação: A liderança autêntica pode investir em ferramentas de comunicação que permitam uma comunicação eficiente e transparente entre os líderes e colaboradores, promovendo a colaboração e a cooperação (Building8, 2022).
6. Promover a ética na liderança: A liderança autêntica pode promover a ética na liderança, demonstrando responsabilidade e integridade em todas as ações e decisões, ganhando respeito da equipe e contribuindo para a criação de um ambiente de trabalho justo, colaborativo e acolhedor (Docs TI Brasil, 2017).
7. Diferenciar a liderança autêntica da liderança autocrática: A liderança autêntica se diferencia da liderança autocrática por buscar construir um relacionamento de confiança e transparência, enquanto a liderança autocrática se baseia no controle rígido de poder (Docs TI Brasil, 2017).
8. Digitalizar processos burocráticos: A liderança autêntica pode otimizar processos burocráticos internos por meio da digitalização de documentos, contribuindo para a criação de um ambiente de trabalho mais confortável e tranquilo (Docs TI Brasil, 2017).
9. Investir em ações contínuas: A liderança autêntica pode investir em ações contínuas que promovam o engajamento e o desenvolvimento do time, mantendo-os atualizados e adotando uma postura inspiradora e facilitadora (Building8, 2022).

Em resumo, a liderança autêntica pode ser aplicada em áreas de tecnologia por meio de diversas estratégias que promovam a transparência, honestidade e integridade, REGMPE, Brasil-BR, V.9, Nº1, p. 165-174, Jan./Abr.2024 www.revistas.editoraenterprising.net Página 170

Sendo você mesmo, inspirando outros: o papel da liderança autêntica no engajamento e satisfação dos colaboradores

incentivando a inovação e criatividade, desenvolvendo a cultura organizacional, fomentando a aprendizagem contínua, avaliando o desempenho da liderança, investindo em ferramentas de comunicação, promovendo a ética na liderança, diferenciando a liderança autêntica da liderança autocrática, otimizando processos burocráticos, e investindo em ações contínuas que promovam o engajamento e o desenvolvimento do time.

REFERÊNCIAS

Awari. (5 de julho de 2023). *Liderança Autêntica: Guiando com Integridade e Autenticidade*. Fonte: Awari: <https://shre.ink/8KcG>

Building8. (14 de julho de 2022). *A importância do engajamento e do desenvolvimento da liderança e seu impacto no desempenho do time*. Fonte: Building8: <https://shre.ink/8K2v>

Cadete, J. (28 de setembro de 2023). *Autenticidade na liderança: Uma necessidade real e crucial nos dias atuais*. Fonte: Conexão CX: <https://shre.ink/8KaS>

Caminhos Vida Integral. (2023 de abril de 2023). *Liderança humanizada: Por que é importante e como aplicar na prática*. Fonte: LinkedIn: <https://shre.ink/8K1M>

Couto, M. L. (09 de novembro de 2021). *Liderança Autêntica: como ser um líder autêntico?* . Fonte: UNIESP: <https://shre.ink/8K2A>

Docs TI Brasil. (04 de agosto de 2017). *Liderança autêntica: o guia completo para aplicar em sua carreira e inspirar sua equipe*. Fonte: DOCS Tecnologia a favor da natureza: <https://shre.ink/8KcX>

EAG. (25 de julho de 2022). *Liderança autocrática: exemplos e características deste estilo de líder*. Fonte: EAG: <https://shre.ink/8K2b>

Eboli, A. (25 de agosto de 2023). *A Importância da Liderança Autêntica na Terra da Inteligência Artificial*. Fonte: LinkedIn: <https://shre.ink/8K2K>

Esper, A. J. (abril-junho de 2015). Liderança autêntica: uma revisão integrativa. *Navus: Revista de Gestão e Tecnologia*, 5(2), pp. 60-72.

Sendo você mesmo, inspirando outros: o papel da liderança autêntica no engajamento e satisfação dos colaboradores

Esper, A., & Cunha, C. J. (abril de 2015). Liderança autêntica: uma revisão integrativa.

Navus - Revista de Gestão e Tecnologia, 5(2), pp. 60-72.

doi:10.18815/navus.v5i2.254

ESS. (20 de março de 2024). *Desvendando os Segredos da Liderança Inovadora*.

Fonte: ESS Global Training Solution: <https://shre.ink/8KcO>

FAAP. (11 de janeiro de 2024). *Liderança humanizada: desafios e oportunidades no*

mundo corporativo. Fonte: FAAP Online: <https://shre.ink/8Ka7>

Flores, C. A. (2022). *Liderança autêntica e satisfação no trabalho de coordenadores e docentes de cursos de graduação em enfermagem de universidades federais*.

[Tese de Doutorado, USP]. Ribeirão Preto: Universidade de São Paulo - USP.

Langanke, R. (09 de junho de 2023). *Liderança e motivação: estratégias efetivas para engajar equipes de trabalho*. Fonte: LGK Gestão & Governança:

<https://shre.ink/8Kau>

Nusbaum, F. (18 de outubro de 2023). *Liderança com Empatia: Fortaleça sua Equipe e Construa uma Cultura de Engajamento*. Fonte: Flavio Nusbaum:

<https://shre.ink/8Kaz>

Zanini, E. (27 de novembro de 2019). *10 etapas para desenvolver a cultura de engajamento na sua empresa*. Fonte: LinkedIn: <https://shre.ink/8Kcw>

Sendo você mesmo, inspirando outros: o papel da liderança autêntica no engajamento e satisfação dos colaboradores

Being Yourself, Inspiring Others: The Role of Authentic Leadership in Employee Engagement and Satisfaction

ABSTRACT

Authentic leadership, characterized by empathy, collaboration, and people development, is crucial for fostering a healthy and inclusive work environment. This strengthens organizational culture and increases employees' engagement with company values. Additionally, it reduces stress and anxiety, contributing to employee productivity and satisfaction. To enhance employee engagement, leaders should invest in recognition, rewards, leadership skill development, trust, respect, collaboration, motivation, and establishing clear goals. Authentic leadership fosters trust, credibility, genuine connection with the team, diversity of opinions, collaboration, and innovation. Authentic leadership can be cultivated in employees through self-awareness, recognition of individual values, empathy, collaboration, leadership skill development, transparency, and assuming responsibilities. Objectives of authentic leadership include creating a culture of trust, promoting a positive and collaborative work environment, developing employees, reducing turnover and absenteeism, and stimulating innovation and creativity. Strategies for applying authentic leadership involve promoting innovation and creativity, developing organizational culture, fostering continuous learning, evaluating leadership performance, investing in communication tools, promoting ethics in leadership, and digitizing bureaucratic processes. In summary, authentic leadership is essential for promoting a healthy work environment, increasing employee engagement, and contributing to the sustainable success of organizations.

Keywords: Authentic Leadership; Employee Development; Leadership Skills.

Siéndote tú mismo, inspirando a otros: el papel del liderazgo auténtico en la participación y satisfacción de los colaboradores

RESUMEN

La liderazgo auténtico, caracterizada por la empatía, la colaboración y el desarrollo de las personas, es crucial para promover un ambiente de trabajo saludable e inclusivo. Esto fortalece la cultura organizacional y aumenta el compromiso de los colaboradores con los valores de la empresa. Además, reduce el estrés y la ansiedad, lo que contribuye a la productividad y satisfacción de los empleados. Para mejorar el compromiso de los colaboradores, los líderes deben invertir en reconocimiento, recompensa, desarrollo de habilidades de liderazgo, confianza, respeto, colaboración, motivación y establecimiento de metas claras. La autenticidad en el liderazgo genera confianza, credibilidad, conexión genuina con el equipo, diversidad de opiniones, colaboración e innovación. La liderazgo auténtica puede ser desarrollada en colaboradores mediante el autoconocimiento, reconocimiento de valores individuales, empatía, colaboración, desarrollo de habilidades de liderazgo, transparencia y asunción de responsabilidades. Los objetivos de la liderazgo auténtica incluyen crear una cultura de confianza, promover un ambiente de trabajo positivo y colaborativo, desarrollar a los colaboradores, reducir la rotación y el ausentismo, y estimular la innovación y creatividad. Las estrategias de aplicación de la liderazgo auténtica implican promover la innovación y la creatividad, desarrollar la cultura organizacional,

Sendo você mesmo, inspirando outros: o papel da liderança autêntica no engajamento e satisfação dos colaboradores

fomentar el aprendizaje continuo, evaluar el desempeño del liderazgo, invertir en herramientas de comunicación, promover la ética en el liderazgo y digitalizar procesos burocráticos. En resumen, el liderazgo auténtico es fundamental para promover un ambiente de trabajo saludable, aumentar el compromiso de los colaboradores y contribuir al éxito sostenible de las organizaciones.

Palabras clave: Liderazgo auténtico; Desarrollo de colaboradores; Habilidades de liderazgo.

Autores

Samuel Marcos de O. L. Cavalcante, Facuminas, Pós-graduado em Finanças e Estatísticas, Gestão Administrativa e Financeira, Gestão Financeira e Controladoria, e Gestão Orçamentária e Financeira, pela Facuminas; Pós-graduando em MBA de Business Intelligence, MBA em Liderança e Gestão de Pessoas, e Docência do Ensino Superior e Metodologias Ativas de Aprendizado pelo Centro Universitário União das Américas Descomplica; Graduação em andamento de Licenciatura em Ciências da Religião pela UNINTER; Bacharel em Teologia pelo UNASP; Tecnólogo em Gestão Financeira pelo Centro Universitário União das Américas Descomplica; e Técnico em Administração pelo CENEP, Brasil. ORCID: 0009-0003-5665-1224.