



Atribuição-NãoComercial-Compartilhaigual - CC BY-NC-SA

Nível de Satisfação dos Empreendedores do Programa de Incubação do Parque Tecnológico da Universidade Federal de Viçosa – tecnoPARQ/UFV

Brenda Souza de Castro-Universidade Federal de Viçosa-Brasil¹

RESUMO:

O presente trabalho aborda as boas práticas realizadas no Programa de Incubação do Parque Tecnológico da Universidade Federal de Viçosa - o tecnoPARQ/UFV. O intuito foi trazer não só quais são as práticas exercidas durante o programa, mas também o significativo nível de satisfação delas do ponto de vista dos empreendedores incubados. Dentre as práticas mensuradas via pesquisa de satisfação estão: o Programa de Qualificação, o Programa de Mentoria, as Reuniões Mensais de Acompanhamento e o tecnoPARQ Sinergia. Além delas, o trabalho também cita a Reunião de Status, o Acompanhamento via Modelo de Maturidade e Tabela de Indicadores. Todas as práticas analisadas tiveram em suas respectivas avaliações, a maior parte de suas notas acima de oito, o que indica a significativa qualidade das práticas ofertadas pela Incubadora, bem como afirma a importante contribuição que o Programa de Incubação tem para o desenvolvimento da Ciência e Tecnologia não só na região em que está inserido, mas também em todo Brasil.

Palavras-chave: Incubadora de Empresas – Base Tecnológica – Empreendedorismo – Qualificação – Startups

1. INTRODUÇÃO

No Brasil, a partir dos anos 1990 o processo de mudanças de caráter gerencial e tecnológico ganhou grandes proporções. Assim, o que pôde ser constatado foi que muitas empresas nacionais não sobreviveram, pois não tinham uma visão sistêmica e, conseqüentemente, não estavam capacitadas a coordenar inovações tecnológicas de maneira eficiente (RIBEIRO, ANDRADE e ZAMBALDE, 2005).

Devido a essas questões, tornaram-se necessárias políticas públicas de incentivo à ciência e tecnologia (C&T) e à pesquisa e desenvolvimento (P&D), visando à inovação tecnológica (RIBEIRO, ANDRADE e ZAMBALDE, 2005). Nesse contexto, surgem as IEBTs (Incubadoras de Empresas de Base Tecnológica) que, para Baêta, Borges e Tremblay (2005, p. 77), são

[...] organizações que abrigam empreendimentos nascentes, geralmente oriundos de pesquisa científica, cujo projeto implica o desenvolvimento e a comercialização de produtos ou serviços de base tecnológica. Tais organizações oferecem espaço e serviços subsidiados que favorecem o empresariamento e o desenvolvimento de produtos ou processos de alto conteúdo científico e tecnológico (BAÊTA, BORGES e TREMBLAY, 2005).

Assim, o objetivo das incubadoras é dar suporte a essas empresas, agregando valor por meio da interação com centros de ensino e pesquisa. Elas também apoiam a

¹ brendascastro03@gmail.com

Castro, B.S.; Nível de Satisfação dos Empreendedores do Programa de Incubação do Parque Tecnológico da Universidade Federal de Viçosa – tecnoPARQ/UFV. Revista de Empreendedorismo e Gestão de Micro e Pequenas Empresas V.8, Nº1, p.114-121, Jan/Abr. 2023. Artigo recebido em 05/03/2023. Última versão recebida em 05/04/2023. Aprovado em 20/04/2023.

Nível de Satisfação dos Empreendedores do Programa de Incubação do Parque Tecnológico da Universidade Federal de Viçosa – tecnoPARQ/UFV

qualificação dos empresários, o que diminui os riscos dos empreendimentos. Além disso, contribuem economicamente com as regiões onde atuam, tendo em vista que favorecem o surgimento de novas empresas e empregos (RIBEIRO, ANDRADE e ZAMBALDE, 2005).

O Programa de Incubação do tecnoPARQ/UFV, hoje conta com quinze (15) startups incubadas, que atuam, principalmente, nas áreas de biotecnologia, TI e Agronegócio. Nosso intuito é alavancar os empreendimentos por meio de três pilares (Planejamento Estratégico, Formação Gerencial e Desenvolvimento de Parcerias) de acordo com os eixos propostos pelo CERNE (Capital, Mercado, Empreendedor, Gestão, Impacto, Tecnologia). É válido ressaltar que o CERNE é um Modelo de Certificação para Incubadoras, que foi desenvolvido pela Associação Nacional de Entidades Promotoras de Empreendimentos Inovadores (ANPROTEC).

Além da infraestrutura ofertada às empresas incubadas, nosso objetivo é proporcionar qualificações e oportunidades, com intuito de atingir a escalabilidade dos produtos e/ou serviços ofertados por elas. Nosso propósito é promover o desenvolvimento local e regional, fazendo a ponte entre Universidade e Empresas (Ex: *Spin-offs*, transferência de tecnologia, etc.) aumentando a competitividade de mercado e diminuindo o risco de morte do empreendimento.

2. DESENVOLVIMENTO

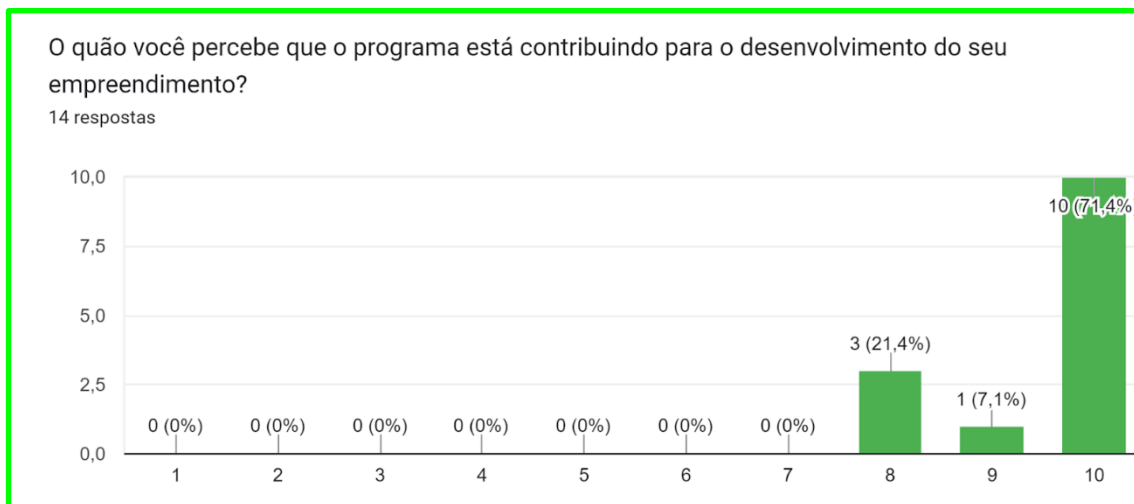
2.1. Práticas Desenvolvidas e Níveis de Satisfação dos Empreendedores Incubados

A Incubadora do tecnoPARQ/UFV oferece um portfólio de atividades que nos permite considerá-la como sinônimo de boas práticas neste segmento. A seguir, estão detalhadas cada uma dessas práticas, bem como os gráficos gerados via pesquisa de satisfação aplicada entre quatorze dos quinze empreendedores incubados, em agosto de 2022. Essa pesquisa reforça o quanto o programa tem agregado valor às suas empresas incubadas.

Primeiramente, em aspectos gerais, temos as seguintes opiniões a respeito da contribuição do Programa de Incubação no desenvolvimento dos negócios.

Gráfico 1: Contribuição do Programa de Incubação do tecnoPARQ/UFV

Nível de Satisfação dos Empreendedores do Programa de Incubação do Parque Tecnológico da Universidade Federal de Viçosa – tecnoPARQ/UFV



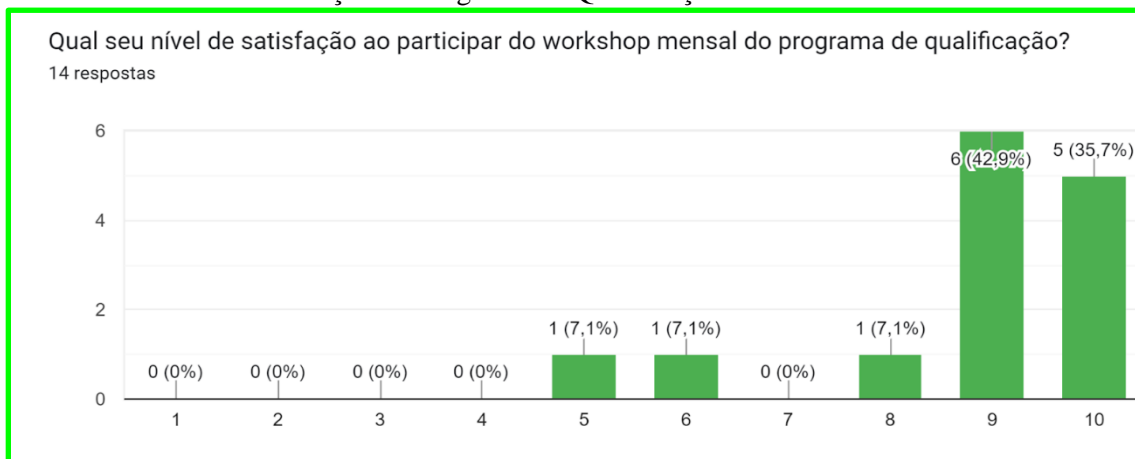
Fonte: Elaborado pelo autor, 2022.

O gráfico 1 mostra a satisfação dos empreendedores incubados, ressaltando que, a totalidade dos empreendedores que participaram da pesquisa avaliaram com notas significativamente altas (8-10), a importância do programa de incubação para o desenvolvimento do seu empreendimento.

2.1.1. Prática de Qualificação Empreendedora

O programa de incubação tem, entre as suas práticas, a realização de cursos, workshops e palestras que têm como objetivo qualificar os empreendedores nos eixos de atuação do CERNE, que são, tecnologia, empreendedor, mercado, financeira, gestão e impacto.

Gráfico 2: Nível de Satisfação do Programa de Qualificação



Fonte: Elaborado pelo autor, 2022.

O gráfico 2 mostra a satisfação dos empreendedores incubados com a prática de qualificação empreendedora, em especial, com os workshops mensais, evidenciando que, a maior parte dos empreendedores que participaram da pesquisa avaliaram a prática com notas significativamente altas (8-10), o que totaliza um nível de satisfação de 85,7%.

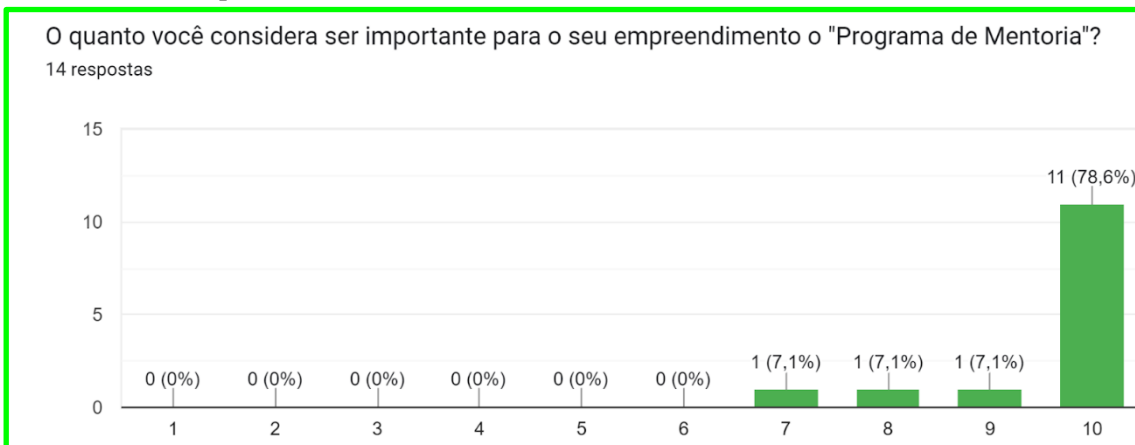
2.1.2. Prática do Programa de Mentoria

Nível de Satisfação dos Empreendedores do Programa de Incubação do Parque Tecnológico da Universidade Federal de Viçosa – tecnoPARQ/UFV

A Prática do Programa de Mentoria tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento das empresas incubadas por meio do contato com profissionais com experiência de mercado. Essa prática conta com um Banco de Mentores altamente qualificados. Além disso, as empresas que estão no programa há mais de dois anos, também são acionadas para oferecer mentorias às iniciantes.

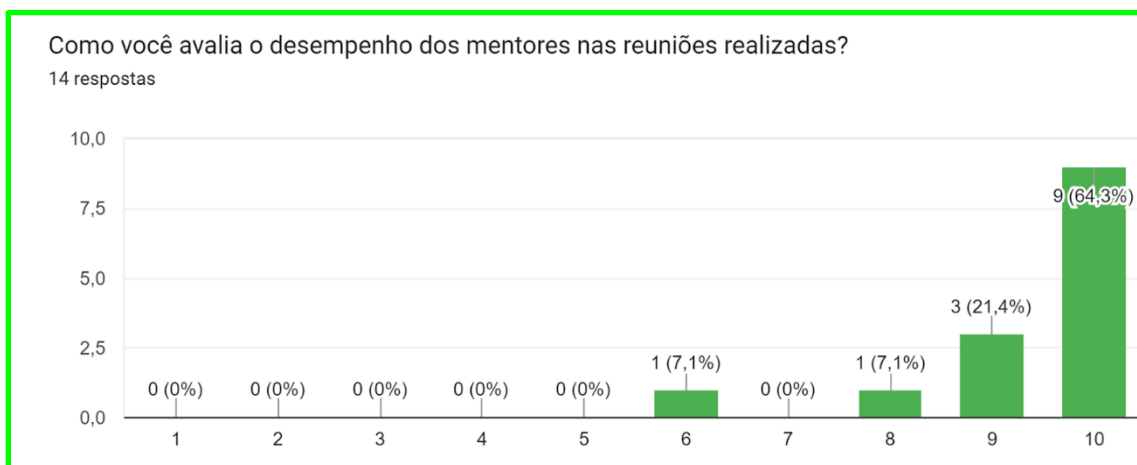
Gráfico 3: Nível de Satisfação do Programa de Mentoria

Fonte: Elaborado pelo autor, 2022.



O gráfico 3 mostra a satisfação dos empreendedores incubados com a prática do programa de mentoria, evidenciando que, a maior parte dos empreendedores que já participaram de mentorias avaliaram a prática com notas significativamente altas (8-10), o que totaliza um nível de satisfação de 92,8%.

Gráfico 4: Desempenho dos Mentores



Fonte: Elaborado pelo autor, 2022.

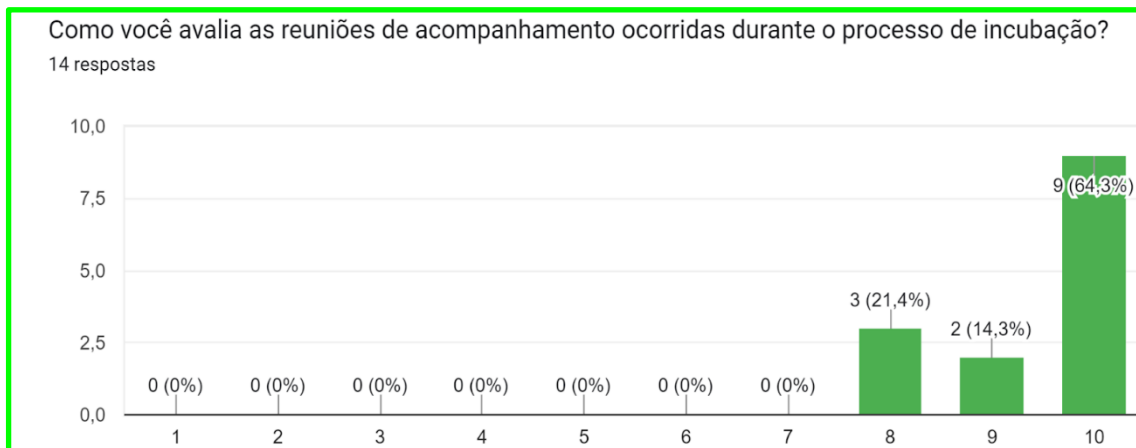
O gráfico 4 evidencia a qualidade do nosso banco de mentores, mostrando a satisfação dos empreendedores incubados com o desempenho das mentorias realizadas, evidenciando que, a maior parte dos empreendedores que já participaram de mentorias avaliaram o desempenho dos mentores com notas significativamente altas (8-10), o que equivale a um nível de satisfação de 92,8%.

2.1.3. Prática de Reuniões Mensais de Acompanhamento

Nível de Satisfação dos Empreendedores do Programa de Incubação do Parque Tecnológico da Universidade Federal de Viçosa – tecnoPARQ/UFV

Um dos pilares do nosso processo de Incubação é o acompanhamento constante dos empreendimentos. Nas Reuniões de Acompanhamento é verificada a situação da empresa incubada, a fim de identificar demandas da empresa e acompanhá-la de maneira próxima.

Gráfico 5: Nível de Satisfação das Reuniões de Acompanhamento



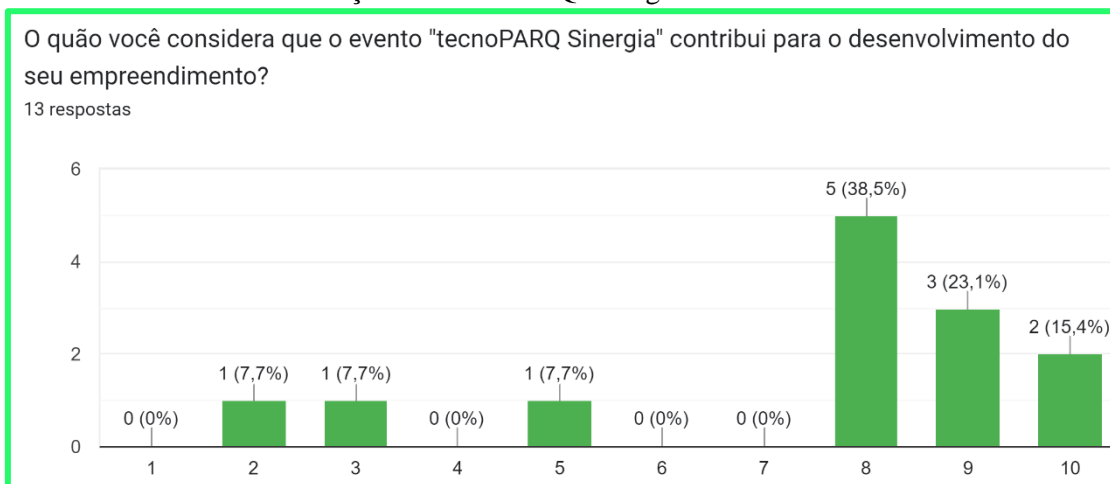
Fonte: Elaborado pelo autor, 2022.

O gráfico 5 evidencia a qualidade e a importância das reuniões de acompanhamento realizadas no programa de incubação. A totalidade dos empreendedores incubados responderam com notas significativamente altas (8-10), o que reforça o quanto as reuniões mensais do programa são algo importante para o empreendimento.

2.1.4. Prática do tecnoPARQ Sinergia

O tecnoPARQ Sinergia é uma das ferramentas de networking que oferecemos bimestralmente às empresas incubadas no parque. Neste evento, aberto à comunidade, são trazidas oportunidades em diversos segmentos, além da troca de experiências com outros empreendedores, possibilitando suporte e soluções de dores comuns entre empresas. Podem ser vistas, ainda, como um mecanismo capaz de congrega diversos agentes de inovação – governo, universidade, empresa e sociedade civil organizada – e como parceira para o desenvolvimento tecnológico e social, incentivando a interação entre eles (ETZKOWITZ, 2001).

Gráfico 6: Nível de Contribuição do tecnoPARQ Sinergia



Fonte: Elaborado pelo autor, 2022.

O gráfico 6, embora com relevante divergência de notas, ainda assim reforça que a maioria dos empreendedores incubados enxergam valor nesta prática. Dessa forma, as notas acima de 8 totalizam a quantia considerável de 77% das startups acreditando na contribuição que o tecnoPARQ Sinergia traz para seu empreendimento

2.1.5. Outras Práticas: Reunião de Status, Modelo de Maturidade e Planilha de Indicadores

Além das práticas citadas anteriormente, o programa ainda conta com outras práticas realizadas, descritas a seguir. Além disso, ainda temos a questão da infraestrutura oferecida, que conta com uma variedade de espaços compartilhados, como, auditórios, salas de reuniões, laboratórios, coworking, etc.

Sobre as práticas que não foram abarcadas no formulário de satisfação, temos a Reunião de Status, um evento que ocorre bimestralmente, voltado internamente para os empreendedores incubados, onde eles apresentam o momento atual do seu empreendimento, possibilitando trocas de experiências. É com base nessas atividades que as empresas mantêm um ambiente de suporte, o que aumenta a chance de sucesso da empresa incubada, pois esse ambiente é favorável à cooperação entre startups para enfrentarem problemas comuns e dificuldades na solução de problemas técnicos (MENDES, 2011).

Outras duas práticas do Programa de Incubação do tecnoPARQ são o acompanhamento das empresas via Planilha do Modelo de Maturidade e Planilha de Indicadores. Na primeira são registrados os marcos que a empresa atinge ao longo da incubação, com base nos eixos do CERNE. Já na segunda, o propósito é registrar os dados financeiros, postos de trabalho gerados, investimentos recebidos, etc.

3. CONCLUSÃO

Em suma, após apresentadas as práticas do Programa de Incubação do tecnoPARQ, validadas por meio dos resultados obtidos pelo formulário de satisfação aplicado este ano, afirma-se que todas são de relevante valia para os empreendedores incubados. Logo, nosso intuito é, não só validar a significativa qualidade das práticas ofertadas pela Incubadora de Empresas do Parque Tecnológico da Universidade Federal de Viçosa, bem como afirmar a importante contribuição que o Programa de Incubação tem para o desenvolvimento da Ciência e Tecnologia não só na região em que está inserido, mas também em todo Brasil.

4. REFERÊNCIAS:

BAÊTA, A. M. C.; BORGES, C. V.; TREMBLAY, D. G. Empreendedorismo Internacional nas incubadoras: perspectivas e desafios. *Revista de Negócios*, Blumenau, v. 10, n. 2, p. 76-87, abr./jun. 2005.

ETZKOWITZ, H. The Incubation of Incubators: Innovation as a Triple Helix of University-Industry-Government Networks. Paper was presented to the plenary session of the World Conference on Business Incubation. 24 October, Rio de Janeiro, 2001.

Nível de Satisfação dos Empreendedores do Programa de Incubação do Parque Tecnológico da Universidade Federal de Viçosa – tecnoPARQ/UFV

MENDES, Denise Figueiró. O que são as incubadoras de empresas de base tecnológica– IEBTse como apoiam e desenvolvem o empreendedorismo. **Revista Parlatorium. Revista Eletrônica de Faminas BH. d) Propiciar novas oportunidades de trabalho, pela implementação de empresas de d) Orientação jurídica, empresarial e mercadológica**, 2011.

RIBEIRO, Simone Abreu; ANDRADE, Raphael Medina Gomes de; ZAMBALDE, André Luiz. Incubadoras de empresas, inovação tecnológica e ação governamental: o caso de Santa Rita do Sapucaí (MG). **Cadernos Ebape. Br**, v. 3, p. 01-14, 2005.

Level of Satisfaction of the Entrepreneurs of the Incubation Program of the Technological Park of the Federal University of Viçosa - tecnoPARQ/UFV

ABSTRACT

The present work addresses the good practices carried out in the Incubation Program of the Technological Park of the Federal University of Viçosa - tecnoPARQ/UFV. The intent was to bring not only what are the practices performed during the program, but also their significant level of satisfaction from the point of view of the incubated entrepreneurs. Among the practices measured via satisfaction research are: the Qualification Program, the Mentoring Program, the Monthly Follow-up Meetings and tecnoPARQ Sinergia. In addition to these, the study also mentions the Status Meeting, the Follow-up via Maturity Model, and the Indicators Table. All the practices analyzed had in their respective evaluations, most of their scores above eight, which indicates the significant quality of the practices offered by the Incubator, as well as affirms the important contribution that the Incubation Program has for the development of Science and Technology not only in the region where it operates, but also throughout Brazil.

Keywords: Business Incubator - Technology-based - Entrepreneurship - Qualification - Startups

Nivel de Satisfacción de los Empresarios del Programa de Incubación del Parque Tecnológico de la Universidad Federal de Viçosa – tecnoPARQ/UFV

RESUMEN:

El presente trabajo aborda las buenas prácticas realizadas en el Programa de Incubación del Parque Tecnológico de la Universidad Federal de Viçosa - el tecnoPARQ/UFV. La intención era mostrar no solo las prácticas realizadas durante el programa, sino también el importante nivel de satisfacción con las mismas desde el punto de vista de los emprendedores incubados. Entre las prácticas medidas a través de la encuesta de satisfacción se encuentran: el Programa de Calificación, el Programa de Mentoría, las Reuniones Mensuales de Seguimiento y el tecnoPARQ Sinergia. Además de ellos, el trabajo también menciona la Reunión de Estado, Seguimiento vía Modelo de Madurez y Tabla de Indicadores. Todas las prácticas analizadas tuvieron, en sus respectivas evaluaciones, la mayoría de sus calificaciones por encima de ocho, lo que indica la significativa calidad de las prácticas que ofrece la Incubadora, así como afirma el importante aporte que tiene el Programa de Incubación para el desarrollo de la Ciencia y la Tecnología. no sólo en la región donde actúa, sino también en todo Brasil.

Nível de Satisfação dos Empreendedores do Programa de Incubação do Parque Tecnológico da Universidade Federal de Viçosa – tecnoPARQ/UFV

Palabras clave: Incubadora de Empresas – Base Tecnológica – Emprendimiento – Calificación – Startups