



Atribuição-NãoComercial-Compartilha Igual - CC BY-NC-SA

Informalidade e Subjetividade: uma análise sob a ótica do trabalhador informal do ramo da alimentação

Diego Cesar Terra de Andrade¹

Vanessa Nunes de Sousa Alencar Vasconcelos²

Objetivo del estudio: a finalidade é compreender uma opção e permanência do sujeito trabalhador pelas atividades tidas como informais, uma vez que estudos sobre o setor informal o veem como resultado da descentralização e reorganização dos processos de produção.

Metodología / abordagem: desenvolve-se um estudo qualitativo fundamentado na abordagem teórica da psicodinâmica do trabalho.

Principais resultados: dentre os achados, pode se afirmar que a informalidade além de não ser um fenômeno transitório, para os entrevistados, não é tão pouco uma consequência do processo de reestruturação produtiva, mas uma realidade social e estrutural de trabalho e inserção.

Contribuições teóricas: uma reflexão abrangente do fenômeno da informalidade a partir de análise da dinâmica subjetiva do trabalhador e na sua relação com o trabalho, concentrando esforços na análise das condutas humanas.

Relevância / originalidade: estudos sobre o setor informal o veem como resultado da descentralização e reorganização dos processos de produção, esse trabalho visa contribuir com uma ampliação do conhecimento do fenômeno.

Contribuições sociais: desmistificação de que o trabalho informal é uma falta de opção.

Palavras-chave: Trabalho Informal, Produção dos Sentidos, Análise Socioconstrucionista, Serviços Alimentícios.

Informalidad y subjetividad: un análisis desde la perspectiva del trabajador informal en el sector alimentario

Objetivo del estudio: el propósito es comprender la opción y permanencia del sujeto de trabajo para actividades consideradas informales, ya que los estudios sobre el sector informal lo ven como resultado de la descentralización y reorganización de los procesos productivos.

Metodología / enfoque: se desarrolla un estudio cualitativo basado en el enfoque teórico de la psicodinámica del trabajo.

Resultados principales: entre los hallazgos se puede afirmar que la informalidad, además de no ser un fenómeno transitorio, para los entrevistados, no es una consecuencia del proceso de reestructuración productiva, sino una realidad social y estructural del trabajo y la inserción.

Contribuciones teóricas: una reflexión integral del fenómeno de la informalidad a partir del análisis de la dinámica subjetiva de los trabajadores y su relación con el trabajo, concentrando esfuerzos en el análisis de la conducta humana.

Relevancia / originalidad: los estudios sobre el sector informal lo ven como resultado de la descentralización y reorganización de los procesos productivos, este trabajo tiene como objetivo contribuir a la expansión del conocimiento del fenómeno.

¹ contato@diegoterra.com.br-IFSULDEMINAS

² vanessaalencar@ccm.Uespi.br-UESPI

Contribuciones sociales: desmitificar que el trabajo informal es una falta de opción.

Palabras clave: Trabajo informal, Producción de significados, Análisis socioconstructivista, Servicios de alimentación.

Informalidad y subjetividad: un análisis desde la perspectiva del trabajador informal en el sector alimentario.

Objetivo del estudio: el propósito es comprender la opción y la permanencia del sujeto de trabajo para actividades consideradas informales, ya que los estudios sobre el sector informal lo ven como resultado de la descentralización y reorganización de los procesos productivos.

Metodología / enfoque: se desarrolla un estudio cualitativo basado en el enfoque teórico de la psicodinámica del trabajo.

Principales resultados: entre los hallazgos se puede afirmar que la informalidad, además de no ser un fenómeno transitorio, para los entrevistados, no es una consecuencia del proceso de reestructuración productiva, sino una realidad social y estructural del trabajo y la inserción.

Aportes teóricos: una reflexión integral del fenómeno de la informalidad a partir del análisis de la dinámica subjetiva de los trabajadores y su relación con el trabajo, concentrando esfuerzos en el análisis de la conducta humana.

Relevancia / originalidad: los estudios sobre el sector informal lo ven como resultado de la descentralización y reorganización de los procesos productivos, este trabajo tiene como objetivo contribuir a la expansión del conocimiento del fenómeno.

Contribuciones sociales: desmitificar que el trabajo informal es una falta de opción.

Palabras clave: trabajo informal, producción de sentidos, análisis socioconstruccionista, servicios de alimentación.

1. Introducción

La informalidad es un tema recurrente en el trabajo de algunos investigadores. Ver, por ejemplo, Morrone y Mendes (2002), Gondim et al. (2006), Sasaki (2009), Rosenfield y Alves (2011) y Pereira et al. (2014). Para incitar aún más esta discusión, se cuestiona: ¿sería éste un fenómeno estructural que se intensificó a partir del proceso de reestructuración productiva o surge de la inadecuada regulación de las actuales relaciones laborales?

Se trata de dos corrientes de pensamiento: la social, que se refiere a la expansión capitalista, la búsqueda de una mayor productividad y rentabilidad, que puede conducir al avance tecnológico y concentración del capital y tiene un impacto directo en el mundo del trabajo, especialmente en la reducción de puestos de trabajo; y la económica neoliberal, que se refiere a la Consolidación de las Leyes Laborales (CLT) y el proceso de regulación estatal, que a través de la concesión de derechos laborales incide en la libre negociación entre oferta y demanda, (BORGES, 2005;

PEREIRA et al., 2008, 2009 y 2014).

En el caso brasileño, la inversión lógica para la visión flexible de adecuación gerencial, en la que el punto de partida es el consumo, dictador de las reglas de producción, tiene como objetivo la reducción de la plantilla en las empresas, que caracteriza la relación inseparable entre la institución del cambio y la condición de empleabilidad (ROSENFELD, 2003; MANGAN, 2009; KOVÁCS, 2006). Estas transformaciones en la esfera del trabajo son provocadas por ciclos productivos más cortos, cambios en la división del trabajo dentro de las empresas, consolidación de las tecnologías de la información, "polivalencia" (énfasis agregado) y formación como requisitos esenciales para nuevos procesos productivos. Estos factores tienen grandes impactos en el trabajo, ya que permiten a los trabajadores aceptar trabajos de baja calidad o buscar su subsistencia en trabajos informales o autónomos.

En este sentido, se puede observar que los estudios sobre el "sector informal" lo ven como una unidad productiva, resultado de la descentralización y reorganización de los procesos productivos, resultado de la globalización económica, que engloba una gran diversidad productiva y se identifica por características y variables esencialmente técnicas, entre las que destaca el débil nivel de regulación. Es decir, el carácter de ilegalidad (MORRONE, 2001).

En general, si, por un lado, la literatura reciente sobre informalidad (independientemente de la definición que se le atribuya al término) tiene un procesamiento de datos sofisticado, por otro lado, se ha evitado promover una reflexión más amplia sobre el fenómeno, como si la informalidad es una opción del individuo (FLEIG et al., 2005; RAMOS, 2007). De esta forma, se piensa que no necesariamente el trabajo informal es el resultado de la reestructuración productiva, sino que quizás sea una externalidad positiva de las relaciones laborales y la identificación de los individuos a las actividades desarrolladas, como mera representación de sus preferencias, basada en creencias y valores (aspectos simbólicos aceptados).

El análisis de los significados del trabajo se ha estudiado bajo el enfoque positivista, en el que gran parte de los estudios se orientan al desarrollo de teorías y prácticas orientadas principalmente a atender intereses económicos, es decir, en torno a los dominios del poder dominante. Este hecho hizo que las técnicas y estudios de intervención se orienten esencialmente a la producción industrial y a la prevención y superación del desajuste humano en la organización del trabajo, que son

desaprobados cuando se consideran conceptos neoliberales de competitividad (MORRONE, 2001).

Sin embargo, el desarrollo de investigaciones encaminadas a comprender los fenómenos relacionados con el significado de la obra se ha convertido en significativo académico cuando se relaciona con la reproducción histórico-social del individuo. Este enfoque consiste en la comprensión de los significados a partir del análisis de las prácticas discursivas, ubicándolo como una forma de conocimiento que se suma a la perspectiva constructivista. Los significados se presentan como una construcción dialógica de la Psicología Social y, a diferencia de la Psicología Científica que se preocupa por la predicción, comprensión y control del comportamiento de las personas, consisten en la observación y estudio de los comportamientos en situaciones naturales, como un proceso social de naturalización del Fenómeno psicológico y despolitización de la disciplina (SPINK, 2004).

El enfoque psicodinámico teórico del trabajo propone como objeto de estudio "el análisis de los procesos psíquicos movilizados por el enfrentamiento del sujeto con la realidad del trabajo" (Dejours, Abdoucheli y Jayet, 1994, p.120), entendiendo la dinámica como una investigación que toma como centro de gravedad los conflictos que surgen del encuentro entre sujeto, portador de una historia singular preexistente y una situación laboral cuyas características son, en gran medida, fijadas independientemente de la voluntad del sujeto. Esto implica que parte de una subjetividad ya constituida que será expuesta, en un período posterior, a la realidad de la obra. Esto significa que, de hecho, el sujeto corre el riesgo de no ser el mismo que antes del comienzo del conflicto, por un lado,

El enfoque socioconstruccionista aporta un enriquecedor aporte a la comprensión de los significados del trabajo al proponer un modelo de análisis que considera diferentes dimensiones: la subjetividad del trabajador, un individuo singular con una historia de vida, deseos y necesidades particulares; la organización del trabajo, imposiciones, normas y estándares de conducta; y de la colectividad, relaciones jerárquicas, normas y valores de convivencia social (MOITA LOPES, 2002). En este sentido, el estudio concentra su eje de investigación en la comprensión de las dinámicas subjetivas que hacen que los trabajadores opten y permanezcan en la informalidad.

El intento es contribuir a la expansión del conocimiento, a partir del análisis de la dinámica subjetiva del trabajador y su relación con el trabajo, concentrando

esfuerzos en el análisis de los comportamientos humanos, con el propósito de comprender su elección y permanencia por las actividades consideradas. tan informal. El estudio se justifica por el hecho de que este tipo de actividad no se considera un fenómeno transitorio, sino una realidad para el mundo del trabajo, y no solo como consecuencia del proceso de reestructuración productiva (POCHMANN, 2004).

En este sentido, se desarrolló un estudio basado en el abordaje teórico de la psicodinámica del trabajo, asumiendo como presupuesto el concepto de trabajador-sujeto, que engloba al mismo tiempo, psicoanálisis y teoría social, y concibe la relación hombre / trabajo a partir de la dimensión social. y contexto histórico individual, responsable de la construcción de la identidad y el reconocimiento del "hacer".

A tal efecto, el presente artículo se estructura en cinco apartados. Inicialmente, además de esta introducción, la sección dos discute brevemente el concepto de informalidad, presenta los supuestos básicos del enfoque socioconstruccionista, menciona los cambios en las relaciones laborales a partir del análisis de la subjetividad y producción de significados. En la tercera sección, presentamos los procedimientos metodológicos, que se basaron en entrevistas cualitativas en profundidad realizadas a vendedores ambulantes que venden empanada de maíz de una ciudad de la región sur de Minas Gerais. Luego se articulan los significados del trabajo para el individuo que actúa en la informalidad. Finalmente, se extraen algunas consideraciones sobre los hallazgos de esta investigación.

2. Revisión de la literatura

Esta sección tiene como objetivo presentar, a través de una revisión de la literatura, supuestos sobre la informalidad, el enfoque socioconstruccionista y los cambios en las relaciones laborales a partir del análisis de la subjetividad y producción de significados.

2.1 Bases conceptuales de la informalidad: un marco teórico

Para proporcionar una mejor comprensión del modelo de investigación, es necesario aclarar, inicialmente, el concepto de trabajo informal. La definición del término deriva de contribuciones de la teoría sociológica y económica. Sin embargo, cabe señalar que no es el propósito de este estudio realizar una discusión exhaustiva al respecto, solo caracterizarlo para una mejor comprensión del problema de investigación.

La primera mención al trabajo informal la realiza la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que también lo identifica como un sector informal. Es decir, está compuesto por pequeñas empresas, mercados simples, competitivos y no regulados que emplean recursos locales, tecnología adaptada y uso intensivo de mano de obra (MORRONE, 2001). Este concepto, aunque amplio, se considera demasiado amplio, inútil, tanto a nivel empírico como a nivel analítico. Porque no contempla un conjunto coherente y articulado de características particulares. Asimismo, una definición basada en la conveniencia ética y política que determinaba la exclusión de actividades ilícitas, como la venta de productos culinarios por parte de vendedores ambulantes (POSCHMANN, 2004).

Al avanzar en este concepto genérico, la propia OIT propone un concepto nuevo, más objetivo, centrado en una mano de obra excedente condenada a ocupaciones ocasionales, que por su actividad informal encuentra su medio de supervivencia. Según Dalbosco (2000: 56):

"(...) el sector informal se define como la suma de las actividades que realizan las empresas organizadas de acuerdo con una racionalidad económica particular, cuyo objetivo es garantizar la subsistencia del grupo familiar. Esta racionalidad difiere de la imperante en el (capitalista), cuya motivación esencial es la acumulación. La racionalidad particular del sector informal se considera entonces como la fuente lógica de sus otras características. El objetivo de su actividad determina en gran medida la organización de la producción (elección de sector de mercado abierto o restringido, uso intensivo de mano de obra) y sus principales características (baja productividad y bajo nivel de entrada).

Sin embargo, a partir de esta discusión, tales criterios para definir qué es informal o no, se ubica en el alcance más agregado del concepto de sector. En otras palabras, Hirata y Machado (2007) cuestionan, "¿en qué medida es una estrategia ocupacional, en la medida en que hay una decisión racional detrás de la elección de

ingresar al mercado laboral como informal?".

Para Ramos (2007), la reciente disputa teórica y empírica sobre el concepto de informalidad abre espacio para algunas reflexiones: especialmente para la cuestión de la "elección" del individuo. En este sentido, Machado, Oliveira y Antigo (2008) ilustran bien el problema potencial que enfrentan los modelos que ven el empleo en el sector informal como resultado de una elección.

La decisión de autoempleo sería, por tanto, el resultado de una estrategia en la que los trabajadores con menor nivel educativo obtienen mayores ingresos como autónomos que como asalariados con contrato laboral (HIRATA, 2007). O incluso el hecho de que no encuentran empleo formal por este u otro atributo que escapa a los "ojos" de los centros de investigación nacionales, como el Ministerio de Trabajo o el Instituto de Investigaciones Económicas Aplicadas (IPEA).

En el caso de personas que podrían encontrar empleo en el sector formal, pero que eligen el informal, ya sea por la remuneración más ventajosa o por el deseo de una cierta flexibilidad que satisfaga preferencias específicas, el término "elección" es válido. Sin embargo, para las personas que, por alguna razón (por ejemplo, baja escolaridad) no encuentran empleo en el sector formal, la "elección" no existe.

Si todos los trabajadores del sector informal actuaran a través de una estrategia de supervivencia, no habría tanta controversia sobre la definición de informalidad como un análisis posicional. Esto se debe a que sería un sector caracterizado por individuos que presentarían variables indicativas de capital humano que indicarían una desventaja o exclusión del mercado, como la baja escolaridad. Sin embargo, se sabe que los trabajadores informales en Brasil son muy heterogéneos. Los antecedentes familiares y la preocupación por la calidad de vida pueden llevar al trabajador a buscar esta forma de inserción en busca de una jornada laboral flexible y el control de su propio negocio, entre otros factores (MACHADO; RIBAS; PENIDO, 2007).

2.2 Supuestos básicos del enfoque socioconstruccionista

La investigación desarrollada bajo la perspectiva socioconstruccionista se centra en el estudio de la epistemología a partir del método investigativo o "repertorios interpretativos" (MOITA LOPES, 1996, 1999, 2002). Los hechos tienen significados diferentes y pueden entenderse según el enfoque de análisis, considerando innumerables contextos y situaciones diferentes, como lo propone la dinámica de prácticas discursivas y producción de significados (SARUP y BROOKER, 1996).

El enfoque de este estudio se centra en la discusión de la retórica de la verdad, la relación entre la Psicología Social y el movimiento de Sociología del Conocimiento (SPINK, 2004). Este número destaca el proceso de producción de significados en la vida diaria como resultado de la interacción social. En la investigación constructorista, la noción de individuo es la construcción social del conocimiento mismo y no se basa únicamente en la perspectiva individualista; tanto el sujeto como el objeto son construcciones históricas asociadas que necesitan ser problematizadas y desconocidas (Gergen, 1994; SPINK, 1999).

Este posicionamiento abdica de la visión representacionista del conocimiento, que presupone la concepción de la mente como espejo de la naturaleza. Si los objetos de la naturaleza están constituidos por categorías aceptadas y si estas categorías son artefactos humanos, productos de interacciones históricamente situadas, entonces la hegemonía de los sistemas de categorías depende de las vicisitudes de los procesos sociales y no de la validez interna de los constructos (BERGER, LUCKMANN, 1974). Esto significa que el conocimiento no es una representación ni una traducción de algo que pertenece a la realidad externa. Sin embargo, la desfamiliarización de la objetividad implícita en la retórica de la verdad se basa en la crítica de la concepción de la verdad como conocimiento.

Para ello, se fundamenta el envío de la verdad al ámbito de la ética, es decir, señalar su importancia para la caracterización de la relación individuo-sociedad (SPINK, 1999). El conocimiento depende de las estructuras lingüísticas (producciones sociales). En este sentido Bakhtin (1981) afirma que el análisis del discurso constituye un elemento importante de análisis, ya que implica acciones, selecciones, elecciones, lenguajes, contextos, en definitiva, una variedad de producciones sociales de las que son expresión, una forma privilegiada. comprender la producción de significados en la vida diaria.

El significado es una construcción social, emprendimientos interactivos a través de los cuales las personas construyen, comprenden y enfrentan las situaciones y fenómenos que les rodean (SPINK, 2004). Los conceptos y supuestos que sustentan su comprensión se basan en el análisis de prácticas discursivas. Como la propia denominación impone, la administración es una ciencia social aplicada, que sufre las consecuencias de los detalles y no se constituye como verdad absoluta. El detalle puede impactar las decisiones, el enfoque del análisis puede generar resultados divergentes que no se aplican a otras realidades (SPINK, 1999).

Por tanto, se hace mención a lo que se denomina la metáfora de los prismáticos. Es posible ver que diferentes focos producen diferentes objetos, irreductibles entre sí. No se trata de observar la especificidad de lo global, ni de observar lo global en detrimento de la especificidad; es la ruptura con lo habitual o lo habitual lo que hace posible dar visibilidad a los significados. Las escenas o imágenes obtenidas son distintas, por mucho que hayamos observado una misma realidad.

2.3 Relaciones laborales, subjetividad y producción de significado

La discusión postestructuralista se refiere a la cuestión del cambio en el conjunto de transformaciones sociales que provocan el replanteamiento del trabajo, confrontando las características prescriptivas del desarrollo de la actividad laboral y la realidad recurrente del capitalismo (O'doherty, WILLMOTT, 2001; GRISCI, 2003).

El comportamiento ambivalente aparece en función de un deseo de integración y una resistencia a la configuración del trabajo "moderno" (DEJOURS, 2004). Integrarse porque es una necesidad existencial que significa ganancias materiales y resistir porque existen dudas sobre la legitimidad social de los cimientos de esta organización y de ahí el deseo de no ser parte de ella. Para Sennett (1999) el hombre está perdiendo su carácter porque ya no puede construir su "narrativa de vida". La inflexibilidad, la inestabilidad e incluso la falta de rutina en el mundo actual impiden al hombre construir una historia cohesionada y definir así su identidad, su carácter.

El análisis psicodinámico del trabajo, en el sentido clínico (basado en la descripción y conocimiento de las relaciones entre trabajo y salud mental) y teórico (concepción del sujeto que engloba al mismo tiempo, psicoanálisis y teoría social), centra sus discusiones en el "hacer", a través del compromiso de la personalidad para responder a una tarea delimitada por presiones llenando los vacíos entre lo "prescriptivo" y lo "real", que se revela al sujeto por la resistencia a los procedimientos (DEJOURS, 2004) .

La particular incorporación o potenciación del individuo para afrontar los problemas del cambio lo lleva al enfrentamiento entre acción y fracaso. La impresión subjetiva del mundo y el origen del movimiento de conquista de este mundo llevan al sujeto a repensar el trabajo. El sufrimiento proporciona inteligencia, que se forma en y a través del trabajo. Para Deour (2004) esto no es innato en el hombre, sino que se adquiere en el ejercicio de la actividad - "corporeización" (DEJOURS, p.29, 2004). La fenomenología explica esta relación a través de la autoexperiencia y la interacción

con los demás (inteligencia plural, en otras palabras representada por la cinta de Moebius - subjetividad antes de ser individual, es colectiva, social e histórica, y se relaciona con el mundo que la genera - por Maurits Cornelius Escher) (GRISCI, 2003).

En definitiva, lo que se acaba de describir está relacionado con la subjetividad y significa que el trabajo, en lo que posee como esencial, pertenece al mundo invisible. En términos generales, se puede decir que existe un diálogo sobre la teoría del trabajo en la perspectiva de la subjetividad. Un hecho que proviene del proceso de transformación postestructural de la sociedad, más precisamente de los conflictos entre agentes económicos. La subjetividad retrata las expresiones de cómo los trabajadores se ven afectados por las constantes transformaciones del mundo, o de cómo las personas como trabajadores se ven afectadas por la reestructuración organizacional (GRISCI, 2003).

La cuestión de la autonomía funcional puede entenderse, según Rosenfield (2003), en dos direcciones. La primera, en su sentido positivo, es la autonomía real en el trabajo, que es la autonomía de "hacer el bien", de "hacer lo bello", que es reconocida por sus pares. Esta autonomía permite protegerse, ya que preserva al grupo como base identitaria y permite un retorno sobre sí mismo, capaz de dar sentido al trabajo. El segundo, en su sentido instrumental, en el que la autonomía se otorga como instrumento de coordinación de las relaciones laborales y tiene como objetivo la consecución de un objetivo económico de gestión empresarial.

Los cambios recientes en el entorno organizacional, que combinan tecnología con racionalización, vislumbran rapidez y son bastante paradigmáticos en las transformaciones que sufre el mundo del trabajo. Dice mucho sobre las formas de trabajar y las formas de producir estilos de vida, ya que implica en la reelaboración de las formas de relación: de los sujetos con el propio trabajo; entre sí en distintas posiciones jerárquicas o no; con los clientes; y clientes con las nuevas tecnologías. Esta cuestión plantea la idea de cambio no solo vinculado a productos / servicios, sino al diseño de procesos. Esto refuerza la definición de subjetividad y su relación con la psicodinámica del trabajo (O'doherty y William 2001).

De esta forma, se puede considerar que la subjetividad varía según las determinaciones sociales, económicas y tecnológicas que consideran la variable tiempo (operadores, ideas, imágenes y experiencias). Se asume entonces el trabajo, no como un objeto de la razón instrumental aplicada, sino como un objeto de análisis de la situación de un hombre cambiante a través del tiempo (O'doherty, WILLMOTT,

2001; GRISCI, 2003).

Esta es la propuesta del análisis postestructuralista. En este caso, se enfatiza la importancia de evaluar el trabajo de manera más integral, no solo en sus aspectos visibles. La dificultad existe y se puede demostrar. Sin embargo, esto se agrava en un momento en que las actividades laborales se mueven hacia tareas inmateriales. Para ello, se utilizan algunos preceptos ya discutidos, que buscan abordar el tema de la construcción del conocimiento como parte del proceso de interpretación del sujeto (teorización inductiva cooptada por las ciencias sociales aplicadas) (TRIPP, 2005).

La lógica institucional debe romper con la idea de tiempo y sucesión lineal para enfocarse en regímenes de temporalidad, en los que circulan significados haciendo redes con el pasado y el futuro mismo. Los estudios ya no se centran en la comprensión del proceso de trabajo como resultado de una memoria visible, sino que opta por el análisis subjetivo de lo invisible. Contrario a lo que afirman los autores positivistas, un cambio no se valida solo a través del análisis de hipótesis, el núcleo está en lo invisible, en el análisis contextual o situacional que relaciona tiempo y subjetividad a través de la interpretación de significados, desfamiliar conceptos y construir el conocimiento (significados) basados en las habilidades y actitudes del trabajador en el desarrollo de sus actividades (O'doherty, WILLMOTT, 2001; DEJOURS, 2004; GRISCI, 2003).

Se debe informar de la necesidad de "pensar en el trabajo" en lugar de "hacer el trabajo". Esta relación resalta la necesidad de reflexionar sobre la amplitud de las acciones de los trabajadores (considerando la variable tiempo para entender la reestructuración en el ámbito del trabajo) más que sobre la profundidad de sus acciones (DEJOURS, 2004).

Sin embargo, cabe señalar que la profundidad no nos permite desvelar los hechos bajo esta luz, solo muestra la intensidad del cambio y el grado de influencia en la obra. Esto nos permite evaluar la importancia del análisis interpretativo para la construcción de la "teorización inductiva". Tres cuestiones caracterizan esta discusión: 1. la diversidad de significados del trabajo; 2. la relevancia de la variable "tiempo" como factor para comprender los cambios; y 3. la problemática de la subjetividad en la comprensión de las diferentes expresiones de cambio que afectan al trabajador (GRISCI, 2003).

Por tanto, la existencia social se convierte en trabajo y se convierte en el referente central en la identidad del hombre. Se puede decir que, después de la

Revolución Industrial, el trabajo tomó un papel central en la sociedad y comenzó a condicionar el tiempo y la organización de la vida humana. Dada la centralidad del trabajo en la vida de las personas, el umbral entre la vida privada y la laboral es tenue o casi inexistente para la mayoría de las personas que trabajan. Por un lado, el trabajo, fuente de experiencia psicosocial, de identificación, se vuelve cada vez más exigente - o "demandado" - por la sociedad, y por otro lado, con las transformaciones tecnológicas y demográficas de los últimos tiempos, las personas se ven cada vez más ocupado, con menos tiempo para "vivir".

3 PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS

El comportamiento humano está marcado por una maraña de redes de significados conectados y duales, a veces paradójicamente, que combinan componentes racionales y no racionales, reales y autoconstruidos en cualquier caso, incluido el mundo del trabajo. Como intento de comprender los significados del trabajo para el individuo que actúa en la informalidad, el presente estudio se sitúa bajo el paradigma interpretativo del análisis (MORGAN, 1980).

En esta misma perspectiva, la discusión sobre los supuestos metodológicos de la investigación construccionista, que enfatiza la contraposición del monismo metodológico, predica la unidad del método científico para todas las investigaciones y se caracteriza por la formulación de la prueba de hipótesis, a la epistemología de la diferencia (social ciencia), que está estrechamente relacionada con la fenomenología. Es la hermenéutica la que, en esta propuesta, cumple el rol de apertura continua a lo nuevo y, de esta manera, permite mantener la conversación sin terminar temprano las discusiones (SPINK, 2004).

La metodología cualitativa en el campo de la investigación ya no es una opción puramente técnica, asociada a los objetivos de la investigación, sino que se alinea con una posición epistemológica específica. Es precisamente este debate entre realismo y construccionismo lo que informa la postura metodológica. Una vez definido el alineamiento epistemológico, el método puede ser único o múltiple. Esto crea un vínculo entre la objetividad y la intersubjetividad. El desafío, entonces, es visualizar uno como el supuesto básico del otro. Se considera la explicación de los procesos de interpretación (circular e inacabada) y la comprensión de lo dialógico en el sentido de elemento básico de la producción de los sentidos (SPINK, 2004). Después de la

interpretación de la realidad, el significado se convierte en el medio y el fin de la tarea de investigación.

El investigador interpretativo busca aprehender los procesos por los cuales las múltiples realidades compartidas surgen, se sustentan y se modifican, mirando la red de juegos de lenguaje, a partir de conjuntos de conceptos y reglas determinadas subjetivamente. En este sentido, el estudio se desarrolló a través de entrevistas cualitativas en profundidad.

La investigación cualitativa permite la inmersión en el fenómeno para la comprensión de la diferencia, postura que abre espacio a la subjetividad. Según Bogdan et al. (1994) este tipo de abordajes proporciona, a través de la interpretación de las particularidades de los comportamientos o actitudes de los individuos, una mejor visión y comprensión del contexto del problema. Alencar (1999) afirma que los métodos cualitativos pueden proporcionar detalles específicos de un fenómeno, y que estos detalles son difíciles de comprender mediante métodos cuantitativos.

El universo de investigación está conformado por los trabajadores informales, quienes comercializan empanada de maíz, producto típico de una ciudad de la región sur de Minas Gerais y reconocido como bien inmaterial del municipio por el Consejo Deliberativo de Patrimonio Histórico y Cultural, dentro de la clase de gastronomía. productos. Al momento de la encuesta, se identificaron 16 "carros" a lo largo de la calle "principal", la calle comercial más concurrida de la ciudad, donde se encuentran las grandes revistas, bancos, tiendas y una plaza y una iglesia. Al definir el universo de la investigación se eligió el muestreo no probabilístico por ensayo. Siguiendo el criterio de calidad de las respuestas obtenidas (Alencar, 1999), se seleccionaron seis individuos de un total de 6 personas entrevistadas, casualmente todas mujeres, más los ayudantes normalmente miembros de la familia (Tabla 1) que estaban en el carro en las entrevistas o fueron citados. Cabe destacar que el número de encuestados es consistente con los supuestos teórico-metodológicos de la investigación, ya que el análisis cualitativo demanda un trabajo considerable.

La recogida de datos se realizó a finales de noviembre de 2014, en dos días, a través de entrevistas basadas en una encuesta sociodemográfica rápida y un guión compuesto por solo dos preguntas: "Cuéntame tu historia de vida". "Y" ¿Cuál es el significado del trabajo para usted? ". Desde el acercamiento a los entrevistados, se hicieron algunas interferencias por parte del investigador. El análisis de los datos siguió las recomendaciones de Spink (2004): a) inmersión en el conjunto de

información recolectada, dejando salir las interpretaciones sin categorizar a priori; b) definición de categorías, presentes en la organización del lenguaje mismo, para clasificar y explicar el fenómeno estudiado. Finalmente, los resultados fueron presentados a través de la discusión de las categorías encontradas en el entrevistas (interpretaciones) y los conceptos que sustentan el trabajo.

4 Informalidad y subjetividad: un análisis desde la perspectiva del trabajador informal en el sector alimentario

Con el objetivo de comprender, desde la dinámica subjetiva y el sentido del trabajo, la opción y permanencia de los individuos en la informalidad, este estudio se realizó con seis trabajadores que se caracterizaron como trabajadores informales, quienes venden empanada de maíz en una ciudad de al sur de Minas Gerais. La Tabla 1 resume el perfil de los encuestados.

Tabla 1: Síntesis sobre el perfil de los entrevistados

Entrevistado	Tiempo de trabajo en la informalidad	Trabajo pasado	Miembros de la familia involucrados	Número de empleados no miembros de la familia
A	12 años	Doméstico	3 niños	0
B	7 años	Limpiador	Madre, esposo y 2 hijos	0
C	17 años	Industria de alimentos	Marido	1
D	6 años	Plantación de fresas	Hermana y cuñado	1
Y	9 años	Industria química	Marido y 2 hijos	0
F	21 años	Plantación de papa	Hija, dos nietos y yerno	0

Fuente: Elaborado por los autores.

En general, a partir del análisis de las declaraciones de los trabajadores informales, no existe preocupación ni aspiración por el empleo en el sector formal, lo que refuerza lo que afirman Machado, Oliveira y Antigo (2008) sobre la informalidad; para algunos, es una opción más que una falta de opción de trabajo formal.

Sumado a este asunto, y sobre la heterogeneidad de los trabajadores (MACHADO; RIBAS; PENIDO, 2007), se observó que dos de los entrevistados, A y B, aunque habían trabajado en otro lugar anteriormente, no tenían antecedentes en la Tarjeta de Trabajo y Seguridad Social (CTPS). El tiempo de trabajo de los encuestados varió ampliamente, siendo en promedio aproximadamente 12 años, con una desviación estándar de 5,93.

Ningún individuo, considerado dueño del "carro" de empanadas, mezcla la actividad informal con los rápidos "trabajos a tiempo parcial" o la actividad formal. Sin embargo, en el caso de los entrevistados B, D y F, algunos miembros de la familia que trabajan con el propietario realizan ocasionalmente un trabajo extra corto. Como por ejemplo, el yerno del propietario F, quien de vez en cuando hace servicio de chófer, principalmente tomando y recogiendo pasajeros desde y hacia el Aeropuerto de Guarulhos.

La entrevistada C, luego de 8 años de trabajo en el área de producción de una industria alimentaria nacional fue despedida, cuando fue comprada por una empresa multinacional, según ella, "sin alternativa", apeló a lo que ella llama "emprendimiento gastronómico". . Desde entonces, ha estado trabajando en la informalidad, durante unos 17 años, sin aportar impuestos sociales y, en consecuencia, sin cumplir con algunos de sus derechos sociales. En este caso específico, se puede atribuir a la reestructuración productiva (FLEYG et al., 2005) el hecho de que se haya producido el cambio y la opción por la informalidad. Sin embargo, expresó su satisfacción con la profesión actual, y el "no" sobre la posibilidad de volver a las actividades realizadas si alguna empresa quisiera contratarlo para componer su plantilla, se expresa en sus respuestas: "(...) aquí encontré realmente lo que quería hacer. Yo no trabajaría en otro lugar solo por tener un contrato formal o salarios más altos ". En el entendimiento del significado del trabajo "para todos los entrevistados, en ese momento se interpretó que no hay interés en cambiar las actividades laborales que se llevan a cabo en la actualidad. por actividades de tipo formal.

El familiar del carro F, yerno, que además mezcla rápidos "trabajos a tiempo parcial" con sus compras de materia prima, producción, transporte y ventas en el carro, dice que su trabajo está ahí y "si tiene tiempo ", también realiza otras tareas. En su discurso es evidente su opción, "(...) Esta es mi actividad principal, mi profesión, los demás son trabajos a tiempo parcial, que hago para ganar algo más y alejarme un poco de mi suegra¹". , contrario a la afirmación de Morrone (2001), quien defiende la informalidad como actividades secundarias más pequeñas y menos importantes.

Aún sobre la heterogeneidad, el sujeto D, en su historia de inserción en la actividad se decía "cansado de la vida en el campo, dependiendo de la lluvia, trabajando bajo el sol, no que algo en la vida sea fácil, pero la vida puede ser menos dura". trabajando. Desde aquí he estado criando a mis hijos. Al principio lo más difícil era sacar a mi esposo de allá (campo), pero hoy la empanada de maíz es nuestra forma de vida, compramos nuestro auto, construimos y estamos, poco a poco, terminando nuestra casa aquí en la ciudad. En cada uno se puede observar una historia diferente, pero también la intersección entre ellos en el hecho de que la informalidad no es, hoy, una falta de opción. También, una opción de permanencia en esta situación.

Al analizar la interacción entre trabajo, hogar y familia se puede notar que todos comparten sus obligaciones con algún familiar. En palabras de B, resume: "(...) la cuestión de la confianza, a veces peleamos, discutimos, discrepamos en algunas cosas, pero no tengo ninguna duda de que esto es mucho mejor ..." (. ..) que ya tenía un jefe sabe cómo es. Incluso he tenido un empleado, sin registro también, pero es mucho trabajo, ahora solo familia, solo puedes depender de la familia, aunque te defrauden nosotros lo resolvemos ". Este informe corrobora el tema de la autonomía, señaló. por Kovács (2006) y Rosenfield (2003). La elección de a quién contratar y cómo contratar. La relación familiar también impregna estos temas, y tal vez se pueda considerar cuando se habla de sucesión y cultura, ya que la empanada de maíz es un producto local típico, un patrimonio local. Su producción y comercialización involucra a más de una generación familiar, como es el caso del entrevistado F, en el que la tercera generación familiar ya está involucrada en la actividad.

En cuanto a la autonomía, también es posible destacar la libertad que tienen las personas para establecer su propio horario de trabajo. Sin embargo, existe cierto compromiso por necesidad. "(...) si no venimos a trabajar, no ganamos nada, esto puede ser necesario a fin de mes ... pero establecemos nuestras propias prioridades.

Aquí nos ocupamos de nuestros propios asuntos. Si quieres para llegar tarde puedes, pero no puede ser demasiado tarde o de lo contrario no encuentras plaza de aparcamiento y las mejores plazas se llenan pronto (...) (...) Si quieres salir temprano el sábado hazlo, en vacaciones no trabajo. (...) Simplemente no puedes tener mucho cuidado, de lo contrario otro ocupa tu lugar, pero aquí nos respetamos. Nadie te deja hacer eso². Es decir, la preservación del grupo como base de identidad, como observa Rosenfield (2003) también está presente.

Los seis entrevistados, en algún momento de la conversación sacaron a relucir el tema del sueldo y la Tarjeta de Trabajo. Está claro, que en la informalidad ganan más que si estuvieran trabajando con su Tarjeta de Trabajo (CTPS) regularizada. En este sentido, se identificó que los dos entrevistados mayores, C y F, cobran su cotización a la seguridad social como trabajador autónomo sobre el monto de un salario mínimo mensual. Las demás personas, sin embargo, aún no lo hacen, pero la entrevistada A manifestó que tenía esta inquietud, sin embargo, lo hará a los 45 años, ya que "contribuir ahora o a partir de los 45 no cambiará la cantidad recibida". (Entrevistado A). Esto, una vez más, demuestra la cuestión de la autonomía, que dentro de las posibilidades de uno toma decisiones según lo que considera ideal para sí mismo.

Un enunciado que llama la atención es el tema de la conciliación de la vida laboral y privada. En un extracto de su discurso, la entrevistada E, quien ha trabajado en la línea de producción de una empresa química y comparte las actividades con su esposo y sus dos hijos, dijo:

“Todo tiene que ajustarse, nuestro día empieza por la mañana, cargamos el carro, venimos para acá a vender, mientras tanto mi esposo va al mercado a comprar lo que necesitamos para hacer lo que traeremos mañana, si algo en esto ' La logística 'del negocio sale mal, en cualquier momento, al final vamos a tener problemas ”(Entrevistado E).

Según Dejours et al. (1994), esto expresa que la realidad de la obra corre el riesgo de transformarse bajo el efecto de una suplementación de subjetividad y está abierta a la interpretación. Aunque afirma no querer volver a su anterior ocupación,

identifica cierto malestar dentro de sí mismo, realizando actividades que se asemejan a su anterior profesión. Por lo tanto, se puede volver a ver la fuerza de la autonomía funcional para la elección de los individuos.

En cuanto al significado del trabajo, en el discurso de todos los individuos se pudo interpretar que el trabajo es un "objeto de orgullo" y realización personal. Lo que se puede extrapolar a la cuestión de la inserción social señalada por Pereira et al. (2014), como por ejemplo, en palabras de la entrevistada F:

"... el día que no vengo a trabajar, que es festivo, estoy impaciente, inquieto en casa, caminando de un lado a otro, extraño a los amigos aquí (...), (...) los clientes, los comerciantes que vemos todos los días (...) el trabajo es todo para mí "(Entrevista F).

La razón de cómo y por qué cada uno de estos individuos optó (o no eligió) por ir al mercado informal incluye un tema personal e indisociable de su historia. La generalización es compleja, como cabría esperar en la búsqueda de explicaciones de algunos fenómenos en las ciencias sociales. Sin embargo, desde el punto de vista, la permanencia en este tipo de actividad, es, ante todo, la cuestión y la búsqueda de la autonomía del individuo.

5. Consideraciones finales

Esta investigación tuvo como objetivo contribuir a la expansión del conocimiento sobre el significado del trabajo, a partir del análisis de la dinámica subjetiva del trabajador y su relación con sus actividades, concentrando esfuerzos en el análisis del comportamiento humano, con el fin de comprender su opción y permanencia en las llamadas actividades informales. Esto se justifica por el hecho de que esta actividad no puede considerarse un fenómeno transitorio.

Entre los hallazgos se puede afirmar que, además de no ser un fenómeno transitorio, para los entrevistados la informalidad no es en modo alguno un resultado del proceso de reestructuración productiva, sino una realidad social y estructural del trabajo y la inserción. Es decir, es posible que para estos individuos el trabajo informal no sea un asunto temporal, carente de alternativas, sino, y sobre todo, una opción.

A través del discurso de estas personas, fue posible analizar el significado del

trabajo en sus vidas extrapolando cuestiones relacionadas con la remuneración. Pero el tema familiar y el "ser individual" es imborrable para estos trabajadores. De esta forma, se visualiza la relación entre el hombre y el trabajo a partir del contexto histórico social e individual, principios que orientan la construcción de su identidad y promueven el reconocimiento de su propio "hacer".

Con el estudio, que centró sus esfuerzos en la comprensión desde el enfoque socioconstruccionista, se espera contribuir teóricamente epistemológicamente para que se elaboren otras preguntas de investigación y se aborden otras investigaciones sobre el trabajo informal a través de otras lentes de análisis, con base en los diferentes actores. , a través de la interpretación de actores informales y / o en diferentes localizaciones, lo que permitirá comparaciones y otros hallazgos

Como límites, es relevante aclarar, aunque, en el caso de un estudio preliminar, su realización posibilitó un conocimiento y comprensión inicial sobre una muestra limitada de trabajadores del sector informal, de un solo segmento de una ciudad. Para que los temas aquí estudiados se amplíen y profundicen, es importante que se realicen más estudios sobre el tema. Este es un tema completo y al mismo tiempo muy privado con muchas facetas.

Como agenda futura se pueden dibujar obras: desde la perspectiva del poder; autonomía funcional y cultura; representación social; entre otros. Estos estudios, tal como se presentan, pueden contribuir tanto académicamente, con respecto a los temas de la psicodinámica del trabajo y las teorías sociales, como en el ámbito de las prácticas de gestión, especialmente públicas y privadas, para el desarrollo territorial y para la promoción de la ciudadanía. En este sentido, se sugiere la elaboración de "nuevas miradas académicas", que sitúen a los sujetos en el epicentro de las investigaciones, elevándolos a la condición de constructores sociales de su propia realidad. No se debe considerar que el origen y la persistencia de la estructura de la desigualdad se basa únicamente en el dominio de los grupos no privilegiados (dominados) por los grupos privilegiados (dominantes).

Observaciones:

En este punto de la conversación hubo un escalofrío, pero algo de resentimiento puede traducirse. Ya sea trabajando bajo la tutela de una mujer, (e) o aún siendo su suegra.

² Los Vendedores están organizados por la Asociación de Empresarios Autónomos

del Segmento de Alimentación (ASSEASA), que también colabora para mantener la organización en sus actividades.

³ El demandado A demuestra conocimiento sobre el período de espera para recuperar el derecho a jubilarse a los 60 años, en el caso de la contribuyente, que es de al menos 180 aportes mensuales y sin interrupciones.

RECONOCIMIENTO

Nuestro agradecimiento a IFSULDEMINAS por la ayuda económica puesta a disposición para la participación en este Evento.

Referencias

Alencar, E. (1999). Introducción a la metodología de la investigación social. Lavras: Ufla, p125.

Bakhtin, M. (1981). Marxismo y Filosofía del Lenguaje. São Paulo: Hucitec. Estética de la creación verbal, 4.

Barbara, mm (1999). Reestructuración productiva, cualificación, recalificación y paro: percepción y sufrimiento. *Psicología: ciência e profissão*, 19 (1), 30-49.

Berger, pl y Luckmann, t. (1974). A construção social da realidade: tratado de sociologia do conhecimento. Voces del editor.

Bogdan, rc, Biklen, sk, Alvarez, mj, Vasco, ab, dos Santos, sb y Baptista, tvn (1994). *Investigação qualitativa em educação: uma introdução à teoria e aos métodos*.

Borges, a. (2005). El trabajo y los trabajadores tras la reestructuración productiva: algunas preocupaciones. *Caderno do CEAS, Salvador*, (220), 19-28 ..

Dalal, e. (1999). O trabalho informal no Brasil: análise, conceito, pesquisas e impactos sociais (Tesis doctoral, Universidade de Brasília).

Dejours, c., Abdoucheli, e., Y Dejours, c. (1994). Ruta teórica en psicopatología del trabajo. *DEJOURS, C; ABDOUCHELI, E .; JAYET, c. La psicodinámica funciona. São*

Paulo: Atlas.

Dejours, c. (2004). Subjetividad, trabajo y acción. Revista Produção, 14 (3), 27-34.

Fleigen, dg, Pereira, mc, Grzybovski, d. Y Brito, mjd (2014). Reestructuración productiva y subjetividad: análisis interpretativo del significado del desempleo. Organizações & Sociedade, 12 (33).

Gergen, kj (2009). Realidades y relaciones: Sondeos en la construcción social. Prensa de la Escuela de Negocios de Harvard.

George, smg, Fang, gn, Novaes Santos, ic, Oliveira, m. Y do Bonfim, mc (2006). Trabajo, artículo de lujo: el perfil psicosocial de los trabajadores informales en Salvador, Bahía. Estudos de Psicologia (Natal), 11 (1), 53-64 ..

Grisci, cli (2003). Los órganos en la red de máquinas interconectadas: reestructuración del trabajo bancario y constitución del sujeto. Revista de Administração contemporânea, 7 (1), 87-108.

Hirata, gi (2007). La economía informal en Brasil: aspectos de la inserción, permanencia y transición en el mercado laboral metropolitano. Disertación (maestría en Economía) -Centro de planificación y desarrollo regional de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Federal de Minas Gerais. Belo Horizonte. Disponible en:

<http://www.dominiopublico.gov.br/pesquisa/DetaileObraDownload.do?select_action=&co_obra=92244&co_midia=2>. Consultado: 15 de abril de 2014.

Hirata, gi y Machado, af (2007). Conceito de informalidade / formalidade e uma proposta de tipologia. mercado de trabalho, 34, 23.

Kovács, i. (2006). Nuevas formas de organización del trabajo y autonomía en el trabajo. Sociologia, problemas e práticas, (52), 41-65.

Machado, af, Oliveira, mhcd y Old, m. (2008). Evolución del diferencial de ingresos

entre el sector formal e informal en Brasil: el papel de las características no observadas. *Revista de Economía Contemporânea*, 12 (2), 355-388.

Machado, AF, Ribas, RP y Penido, M. (2007). Movilidad entre estados de pobreza e inserción en el mercado laboral: un análisis para el Brasil metropolitano en 2004. *Economía Aplicada*, 11 (2), 253-279.

Mangan, a. (2009). No somos bancos ”: Explorando la autodisciplina, la subjetividad y el trabajo cooperativo. *Relaciones humanas*, 62 (1), 93-117.

Mendes, am y Morrone, cf (2002). Experiencias de placer-dolor y salud mental en el trabajo: trayectoria conceptual y empírica. *Trabalho em transição, saúde em risco*, 25-42.

Moita Lopes, lp (1996). Discursos de identidad en un aula de lectura de L1: la construcción de la diferencia. *Jyvaskyla*, 35 (02), 457-476.

Moita Lopes, LP (1999). Historias en las que nos entretejimos: construyendo masculinidad en el aula de idiomas. *Tokio*, mimeo, 62 (1), 93-117.

Moita Lopes, lp (2002). Identidades fragmentadas: la construcción discursiva de raza, género y sexualidad en el aula. *Mercado de letras*.

Morgan, g. (1980). Paradigmas, metáforas y resolución de acertijos en la teoría de las organizaciones. *Ciencias administrativas trimestrales*, 605-622 ..

Morrone, cf (2001). “Só para não ficar desempregado” -resignificando o sofrimento psíquico no trabalho: estudo com trabalhadores em atividades informais (Tesis doctoral, Universidade de Brasília).

O'Doherty, d., Y Willmott, h. (2001). Teoría del proceso de trabajo: debatiendo el tema de la subjetividad y la relevancia del postestructuralismo. *Sociología*, 35 (02), 457-476.

Pereira, mc, Brito, MJD, Carriere, dp, Lima, jbd y Cappelle, mca (2008). El enfoque

socioconstruccionista y la producción de significados sobre el desempleo: un estudio en el sector industrial de la Región Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH). Organizaciones y sociedad, v.15, n. 47, out-dez. 2008.

Pereira, mc, Jesus Muniz, mm, y de Brito, mj (2009). Cambios en el mundo laboral y ciudadanía en la sociedad contemporánea: análisis del discurso de los trabajadores del sur de Minas Gerais. Revista Reach, 16 (1), 081-101.

Pereira, MC, Pereira, JR y Brito, MJD (2014). Ciudadanía y desempleo en Brasil contemporáneo: una reflexión desde las categorías de subjetividad individual, mera-individual y persona. Organizações & Sociedade, 14 (41).

Pochmann, m. (2004). Economia Solidária no Brasil: Possibilidades e Limites. mercado de trabalho, 24, 23 ..

Ramos, ca (2007). El sector informal: el superávit estructural a la elección individual. Marcos de política interpretativos y alternativos. Econômica, 9 (1), 115-138.

Rosenfield, cl (2003). Autonomía concedida y relación con el trabajo: libertad y resistencia en el trabajo en la industria de procesos. Revista Sociologias, Programa de Pós-Graduação em Sociologia, IFCH / UFRGS, ano, 5, 350-378.

Rosenfield, cl y Adams, dd (2011). Autonomía y trabajo de la información: teletrabajo. Datos, 54 (1), 207-233.

Sarup, m. Y Brooker, pág. (1996). Identidad, cultura y mundo posmoderno (Vol. 15). T. Raja (Ed.). Edimburgo: Edinburgh University Press.

Sasaki, ma (2009). Trabajo informal: ¿elección o escasez de puestos de trabajo?: Estudio sobre el perfil de los trabajadores autónomos (Tesis doctoral, Universidad de Brasilia).

Sennett, R .. A Corrosão do caráter: conseqüências pessoais do trabalho no novo capitalismo. Trad. Marcos Santarrita. Río de Janeiro: Record, 1999.

Spink, dj, James, b. Y Spink, mj (1999). Producción de sentidos en la vida cotidiana: una aproximación teórica y metodológica al análisis de las prácticas discursivas. Prácticas discursivas y producción de sentidos en la vida cotidiana: enfoques teóricos y metodológicos. São Paulo: Cortez, 2, 41-61.

Spink, mj (2004). Linguagem e produção de sentidos no cotidiano (Vol. 1). Edipucrs ..
Tripp, d. (2005). Investigación-acción: una introducción metodológica. Educação e Pesquisa, 31 (3), 443-466.